

Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества образовательной услуги, процессов и продукции

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки	Периодичность, вид контроля	Ответственные	Срок проверки
Качество знаний вновь поступивших обучающихся	Анализ документов Входной контроль по математике, русскому языку, физике, информатике, иностранному языку	Аттестат Форма «Аналитический отчет»	проходной балл аттестата	Ежегодно, выборочно	заведующие отделениями, приемная комиссия Казина И.Г.	Октябрь
Качество организации образовательного процесса	Анализ документов	Аналитическая справка	Число студентов, наполняемость учебных групп, сбалансированность учебной нагрузки, расписание, государственная аккредитация программ	Ежегодно, сплошной	Зам. Директора по УР Туктарова Л.Р. Зав. отделениями Методист Никонова Д.С.	октябрь
Качество умений, навыков, знаний	Анализ документов	Аналитическая справка	Соблюдение норм СанПин (в учебных кабинетах и лабораториях, компьютерных классах, столовая, туалеты и тд)	Ежегодно, сплошной	Зам. директора Тарбеев А.А. Зам. директора Арефьев А.В.	октябрь
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по группам Форма «Отчёт по успеваемости студентов по итогам промежуточной аттестации»	абсолютная успеваемость, (%) качественная успеваемость, (%)	1 раз в семестр, выборочно	Заведующие отделениями	октябрь
Оценка дополнительных образовательных услуг	Анализ документов Внутренний аудит Анкетирование	Информационная справка Анкеты слушателей Анкеты родителей	Число студентов по дополнительным образовательным программам Количество дополнительных	Ежегодно, выборочно	Зам. директора Туктарова Л.Р., делопроизводитель Ирнарзова Е.С.	ноябрь

Качество кадрового педагогического состава	студентов Анкетирование родителей	Анализ документов	Информационная справка: - дипломы об образовании - документы о повышении квалификации, стажировке - документ о профессиональной переподготовке - портфолио - трудовая книжка/справка	ных образовательных услуг Актуальность % удовлетворенности основные замечания и пожелания	Ежегодно, выборочно	Специалист по управлению персоналом Леонтьева В.А., зам. директора Туктарова Л.Р.	ноябрь
Качество организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ	Анализ документов	Аналитическая справка	Аналитическая справка	Число студентов лиц с ОВЗ Условия обучения, доступная среда	Ежегодно, сплошной	Соц. педагог Искандарова Г.Р. Глав. бухгалтер Гильманова Р.Н.	декабрь
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Информационная справка Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия. Анализ выполнения графика контроля	Информационная справка Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия. Анализ выполнения графика контроля	- критерии оценки качества учебного занятия (бланк анализа Приложение Б, В, Г) Применение педагогических технологий	1 раз в семестр, выборочный	Методист Никонова Д.С., зав.кафедрами	февраль
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости за установленный период	Сводные ведомости успеваемости по группам Форма «Отчёт по успеваемости студентов по итогам промежуточной аттестации»	Сводные ведомости успеваемости по группам Форма «Отчёт по успеваемости студентов по итогам промежуточной аттестации»	абсолютная успеваемость, (%) качественная успеваемость, (%)	1 раз в семестр, выборочно	Заведующие отделениями	февраль
Оценка качества образовательной услуги	Анкетирование студентов Анкетирование родителей	Анкеты студентов	Анкеты студентов	средний балл % удовлетворенности основные замечания и пожелания	Ежегодно, выборочно	Начальник отдела по ВР Анянова Ю.В. кураторы групп	март

Оценка качества работы библиотеки	Подсчет среднего балла Анализ, опрос	Справка	Востребованность сотрудниками и студентами Наполняемость и актуальность	Ежегодно, сплошной	Зав. библиотеки Дудкина Е.В.	март
Оценка качества воспитательной работы	Внутренний аудит системы воспитательной работы	Информационная справка Дневники классных руководителей Соц. паспорта группы Протоколы родительских собраний	Периодичность проведения родительских собраний, тренингов, наполняемость соц. Карт и дневников классных руководителей	Ежегодно, выборочно	Начальник отдела по ВР Анянова Ю.В. социальный педагог Искандарова Г.Р., психолог Давлетова Л.Р.	апрель
Качество учебно-методического обеспечения	Внутренний аудит методического оснащения дисциплин, МДК, ПМ, практик	Акты согласования ОПОП с работодателями Акт о несоответствиях по результатам внутреннего аудита учебно-методического обеспечения	соответствие ФГОС и рабочим учебным планам	Ежегодно, выборочный	Методист Никонова Д.С., зав. кафедрами	Апрель
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Информационная справка Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия. Анализ выполнения графика контроля	- критерии оценки качества учебного занятия (бланк анализа Приложение Б, В, Г) Применение педагогических технологий	1 раз в семестр, выборочный	Методист Никонова Д.С., зав. кафедрами	май
Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО	Государственная итоговая аттестация	- отчёты председателей ГАК - протокол педагогического совета - программы ГИА - бланк ознакомления обучающихся с программой ГИА	абсолютная успеваемость качественная успеваемость средний балл % допущенных к ГИА % прошедших ГИА количество дипломов «с отличием»	Ежегодно, сплошной	Зав. кафедрами, зав. отделениями зам. Директора по УР Туктарова Л.Р.	июнь
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	Анализ документов	Анкета о качестве образовательной услуги от выпускника	% удовлетворенности замечания и пожелания	Ежегодно, выборочно	Заведующий практикой Артамонова О.А.	июнь

Согласовано:

Юриисконсульт

Разработано и ознакомлены:

Зам. директора

Методист

Начальник по ВР

Зав. отделением телекоммуникаций

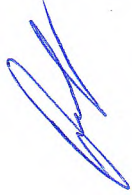
Зав. кафедрой П и ИТ

Ведущий специалист по технической поддержке

Специалист по управлению персоналом

Бухгалтер

Преподаватель



О.В. Лукашова



Л.Р. Туктарова



Д.С. Никонова



Ю.В. Анянова



Н.А. Михайлова



М.Е. Бронштейн



А.А. Архангельская



В.А. Леонтьева



Ю.М. Сысоева



А.Н. Меркулова