

Отчет о работе комиссии по внутренней системе оценки качества образования за 2022-2023 учебный год

За 2022-2023 учебный год была проведена оценка качества образования по следующим показателям:

1. Качество знаний вновь поступивших обучающихся;
2. Оценка качества результатов обучения предыдущего выпуска;
3. Качество умений, навыков, знаний;
4. Качество организации образовательного процесса;
5. Качество кадрового педагогического состава;
6. Качество учебных занятий;
7. Оценка качества воспитательной работы;
8. Оценка качества образовательной услуги;
9. Качество умений, навыков, знаний;
10. Оценка дополнительных образовательных услуг;
11. Качество учебных занятий;
12. Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО;
13. Удовлетворенность качеством подготовки выпускников.

Показатель «Качество знаний вновь поступивших обучающихся»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Входной контроль по дисциплинам общеобразовательного цикла групп первого курса 2022 года поступления.

Анализ аттестатов неполного среднего образования, а именно успеваемости по математике и русскому языку

Выводы:

По итогам входного контроля по общеобразовательным дисциплинам:

- площадка «Зеленая Роща»

- 1) русский язык: средний балл – 3,14 (в прошлом году – 3,54),
максимальный балл – 4,08 (9ИСП-114к-22),
минимальный балл – 2,58 (9ОИБ-141к-22);
- 2) физика: средний балл – 3,28 (в прошлом году – 3,06),
максимальный балл – 4,42 (9ИСП-114к-22),
минимальный балл – 2,46 (9ИСП-111к-22);
- 3) математика: средний балл – 2,7 (в прошлом году – 3,07),
максимальный балл – 3,22 (9ОИБ-15-22),
минимальный балл – 2,3 (9Э-1-22).

- площадка «Дема»

- 1) русский язык: средний балл – 2,37,
максимальный балл – 2,57 (9МЦИ-11к-22),
минимальный балл – 2,12 (9ТМ-1-22);
- 2) физика: средний балл – 3,68,
максимальный балл – 4,5 (9ЗЧС-1к-22),
минимальный балл – 3,12 (9МЦИ-10-22);
- 3) математика: средний балл – 2,56,
максимальный балл – 2,76 (9МЦИ-11к-22),
минимальный балл – 2,2 (9ЗЧС-1к-22).

По итогам анализа аттестатов неполного среднего образования студентов:

- площадка «Зеленая Роща»

- 1) русский язык: средний балл – 3,93,

- 2) математика: средний балл – 3,64.
- площадка «Дема»
- 1) русский язык: средний балл – 3,5,
- 2) математика: средний балл – 3,24.

На площадке «Зеленая Роща» наблюдается снижение среднего балла входного контроля по русскому языку и математике, но увеличился средний балл по физике. На площадке «Дема» средние баллы по русскому языку и математике очень низкие, по физике – выше, чем на площадке «Зеленая Роща». Сравнить с прошлым годом нельзя из-за отсутствия данных.

На площадке «Зеленая Роща» средний балл аттестатов по русскому языку выше, чем в прошлом году, а по математике примерно на том же уровне. На площадке «Дема» средние баллы аттестатов ниже, чем на площадке «Зеленая Роща». Следовательно, можно говорить о том, что качество обучения в школах все еще остается невысоким.

Рекомендации и предложения:

Рекомендовать студентов, получивших оценку «не удовлетворительно» по итогам входного контроля к прохождению корректирующих курсов по дисциплинам.

Показатель «Оценка качества результатов обучения предыдущего выпуска»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Анализ данных о трудоустройстве выпускников по письмам из центра занятости и опросу, проведенному классными руководителями предыдущего выпуска и зав. практикой Артамоновой О.А.

Анализ отзывов-характеристик работодателей, в том числе при прохождении производственных практик по специальности

Выводы:

- 91,32% выпускников трудоустроено, из них:
 - 15,79% трудоустроены по специальности;
 - 9,21% трудоустроены не по специальности;
 - 7,11% являются самозанятыми или ИП;
 - 41,84% проходят службу в рядах Российской армии;
 - 17,37% проходят очное обучение на высшем образовании.

По 8,68% выпускником нет информации по занятости.

Повышается общий процент трудоустроенных выпускников по сравнению с предыдущим годом, но уменьшается количество трудоустроенных по специальности. Количество трудоустроенных не по специальности и являющихся самозанятыми или ИП увеличивается. Также увеличивается количество выпускников, получающих высшее образование на очном обучении, что говорит о повышении престижа образования в целом.

Рекомендации и предложения:

Повышать качество образования по специальностям, повышать престиж профессии

Показатель «Качество умений, навыков, знаний»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности и компьютерных систем и комплексов.

Составление общего рейтинга и рейтинга выпускных групп по качественной и абсолютной успеваемости за 2 семестр 2021-2022 учебного года.

Сравнительный анализ показателей качественной и абсолютной успеваемости за 1 семестр 2021-2022 уч. год и 2 семестр 2021-2022 уч. год.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 2 семестр 2021-2022 учебного года.

Анализ качества умений, знаний и навыков на основе средних оценок по циклам по каждой специальности

Выводы:

20 групп удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости $\geq 60\%$ (максимальное значение группа 9ОИБ-35-20 – 100 %).

32 группы не удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости $\geq 60\%$ (минимальное значение группа 9ССА-3к-20 – 8,7 %).

30 группы удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости $\geq 90\%$ (максимальное значение группы 9ОИБ-35-20, 9ИКСС-33-20, 9МТС-34-20, 9ИКСС-23-21, 9МТС-44-19, 9ПБ-2-21, 9КСК-20-21, 9ПБ-3-20, 9ИСП-21-21, 9КСК-30-20, 9К-3-20, 9Э-3-20 – 100 %)

22 группы не удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости $\geq 90\%$ (минимальное значение 9ОИБ-451-19 – 60,9%).

Общее количество задолжников за 2 семестр 2021-2022 учебного года 140 человек.

Отделение телекоммуникаций – 46 человек (ранее 35 человек).

Отделение КСК – 46 человек (ранее 18 человек).

Отделении безопасности – 48 человек (ранее 28 человек).

На основании анализа среднего балла по учебным дисциплинам:

- средний балл по дисциплинам общеобразовательного цикла технологического профиля 4,09;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.01:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,26;

- по дисциплинам ЕН 3,5;

- по дисциплинам ОП 4,19;

- по профессиональным модулям 4,01;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.03:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,21;

- по дисциплинам ЕН 3,75;

- по дисциплинам ОП 3,8;

- по профессиональным модулям 3,93;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.06:

- по дисциплинам ОГСЭ 3,97;

- по дисциплинам ЕН 3,74;

- по дисциплинам ОП 3,74;

- по профессиональным модулям 4,83;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.07:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,54;

- по дисциплинам ЕН 3,89;

- по дисциплинам ОП 4,04;

- по профессиональным модулям 4,42;

- по профессиональному циклу специальности 10.02.04:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,38;

- по дисциплинам ОП 4,38;

- по профессиональным модулям 4,19;

- по профессиональному циклу специальности 11.02.09:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,44;

- по дисциплинам ОП 4,24;

- по профессиональным модулям 4,62;

- по профессиональному циклу специальности 11.02.15:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,42;

- по дисциплинам ОП 4,36;

- по профессиональным модулям 4,38;

- по профессиональному циклу профессии 15.01.21:
- по дисциплинам ОП 3,99;
- по профессиональным модулям 4,47;
- по профессиональному циклу специальности 15.02.10:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,4;
- по дисциплинам ОП 4,44;
- по профессиональным модулям 4,47;
- по профессиональному циклу специальности 20.02.04:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,18;
- по дисциплинам ОП 4,03;
- по профессиональным модулям 4,1;
- по профессиональному циклу специальности 38.02.04:
- по дисциплинам ОП 4,18;
- по профессиональным модулям 4,49.

Наблюдается общее увеличение успеваемости (выше количество групп с достаточными абсолютной и качественной успеваемостью), но и увеличение количества неуспевающих студентов. В разрезе специальностей наблюдается увеличение среднего балла по дисциплинам общепрофессионального цикла и по профессиональным модулям. Для площадки «Дема» расчеты не производились, так как присоединение колледжа произошло только в августе 2022 года.

Рекомендации и предложения:

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за успеваемостью студентов

Показатель «Качество организации образовательного процесса»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Подсчет численности студентов на каждой специальности, анализ наполняемости учебных групп, анализ наличия аккредитации образовательных программ каждой специальности, анализ сбалансированности учебной нагрузки (анализ учебных планов всех специальностей на соответствие требованиям ФГОС СПО и ФГОС ТОП 50 и приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 №464).

Проверка наличия санитарно-эпидемиологического заключения, наличия и понятности навигации внутри образовательной организации, наличие доступности питьевой воды, комфортной зоны отдыха, санитарного состояния помещений образовательной организации.

Выводы:

Общий контингент 2638 человек.

В некоторых группах превышено возможное количество состава (не более 25 человек ст. 29 приказ Минобрнауки от 22.01.2014 № 31)

Все образовательные программы, кроме программы по специальности «38.02.04 Коммерция (по отраслям)» имеют действующее свидетельство о государственной аккредитации №1831 от 18.09.2015 (приложение к свидетельству переоформлено приказом №2441 от 04.10.2022), срок действия – бессрочно, выдано Управлением по контролю и надзору в сфере образования РБ.

Учебная нагрузка студентов сбалансирована.

Выполнимость учебной нагрузки гарантирована учебным планом, учётом при расчёте нагрузки всех видов аудиторной и самостоятельной работы студентов, адекватностью числа и периодичности экзаменов.

Наличие санитарно-эпидемиологического заключения №02.БЦ.01.000.М.1390.08.19 от 09.08.2019 (площадка Зеленая Роща), №02.БЦ.01.000.М.000713.05.20 от 25.05.2020 (для бассейна), №02.БЦ.01.000.М.000163.02.20 от 20.02.2020 (площадка Дема).

Организовано наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды и наличие комфортной зоны отдыха

Периодически проводятся плановые проверки Роспотребнадзора.

Оценка площадки «Дема» не производилась в связи с проведением капитального ремонта.

Рекомендации и предложения:

Подготовить документацию к аккредитации специальности «38.02.04 Коммерция (по отраслям)»

Поддерживать санитарное состояние на должном уровне.

Контролировать выполнение учебных планов

Показатель «Качество кадрового педагогического состава»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Сбор сведений о общем количестве педагогических работников, преподавателей, внутренних и внешних совместителей, количество преподавателей с квалификационной категорией, степенями, званиями и наградами.

Распределение преподавателей по возрастной категории и стажу работы по специальности.

Выявление периодичности повышения квалификации и прохождения стажировки, наличие системы ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанная с системой финансовой и нефинансовой мотивации, и результатов процедуры комплексной оценки преподавательского состава.

Анализ выполнения требований пункта Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы ФГОС для специальностей и профессий.

Выводы:

Общее количество педагогических работников 94 человек, преподавателей 72, 69,4% педагогического состава имеют высшую квалификационную категорию, средний возраст коллектива 35,4 лет.

Реализация ППССЗ специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность, 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 15.02.08 Технология машиностроения, 19.02.10 Технология продукции общественного питания обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Реализация ППССЗ специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины. На данный момент еще не начато преподавание дисциплин и модулей профессионального цикла. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации.

Реализация ППССЗ ТОП-50 специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) и 09.02.06 Сетевое и системное администрирование обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области

профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет). Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии). Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу составляет 25 процентов.

Реализация ППКРС профессий 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации, 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации, 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям), 15.01.26 Токарь-универсал, 19.01.04 Пекарь, 23.01.03 Автомеханик, 23.01.09 Машинист локомотива, 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава, 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и имеющими опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Данные преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Реализация ППКРС профессий 15.01.25 Станочник (металлообработка), 43.01.09 Повар, кондитер обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.6 (1.5) настоящего ФГОС СПО. Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии). Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, составляет не менее 25 процентов.

Рекомендации и предложения:

Отделу кадров поддерживать систему ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанной с системой финансовой и нефинансовой мотивации.

Учебному отделу на будущий учебный год обеспечить для реализации профессионального учебного цикла ППСЗ специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях педагогические кадры, имеющие высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), и имеющие опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

Показатель «Качество учебных занятий»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 1 семестр 2022-2023 учебного года.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр.

Выводы:

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения методистом и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 1 семестр 2022-2023 учебного года посещений уроков - 30 (посещено 42), проведение мастер-классов – 10 (проведено 10). Также посещались учебные практики (10).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

На основе анализов посещения уроков составлен рейтинг по качеству проводимых занятий кафедр ГБПОУ Уфимского колледжа радиотехники, телекоммуникаций и безопасности:

1. Кафедра пожарной безопасности и физической культуры (площадка Зеленая Роща) – 7,8 балла.
2. Кафедра общеобразовательных дисциплин (площадка Дема) – 7,6 балла
3. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин (площадка Зеленая Роща) – 7,4 балла
4. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин; кафедра телекоммуникаций; кафедра сетевого и системного администрирования и информационной безопасности (площадка Зеленая Роща) – 6,8 балла.
5. Кафедра железнодорожных дисциплин (площадка Дема) – 6,4 балла
6. Кафедра программирования и информационных технологий (площадка Зеленая Роща) – 6,2 балла.
7. Кафедра компьютерных систем и комплексов и мехатроники (площадка Зеленая Роща) – 6,1 балла.
8. Кафедра пищевых технологий и инжиниринга (площадка Дема) – 6 баллов.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

Рекомендации и предложения:

Разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках. Молодым преподавателям обязательно посещать Школу молодого преподавателя и мастер-классы опытных педагогов

Показатель «Оценка качества воспитательной работы»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Составление информационной справки о качестве воспитательной работы за 2022-2023 учебный год в ГБПОУ УКРТЬ.

Проверка наличия протоколов общих родительских собраний, родительских собраний в группах и протоколов классных часов за 2022-2023 учебный год.

Проверка наличия социальных карт групп, составление протоколов проверки работы классных руководителей.

Подсчет количества различных объединений, кружков и секций и количества студентов, занятых в данных объединениях.

Подсчет количества участников студенческого самоуправления и числа поощренных студентов.

Мониторинг студентов, имеющих правонарушения и находящихся на учете.

Исследование периодичности психолого-педагогических диагностик и способов организации обратной связи со студентами.

Выводы:

Проверка работы классных руководителей заместителем директора по воспитательной работе в марте 2023 г. показала своевременное и систематическое проведение родительских собраний и классных часов, заполнение социальных карт. Выработаны одинаковые форматы создания протоколов и освещения текущих вопросов. Однако наблюдается несвоевременное и не полное заполнение документации группы в базе 1С. На момент проведения проверки не заполнены графики классных часов (67,1% на площадке Зеленая Роща, 80,5% на площадке Дема), характеристики студентов (56,2% на площадке Зеленая Роща, 75,6% на площадке Дема), цифровое портфолио студентов 1 курса (10% на площадке Зеленая Роща, 40% на площадке Дема).

15,7 % обучающихся задействованы в деятельности кружков, секций, студенческих, волонтерских объединений, педотрядов в 2022-2023 учебном году (на момент сбора данных контингент 2592 человека).

Развивается студенческое самоуправление, в котором задействованы 5,1% обучающихся (на момент сбора данных контингент 2592 человека).

2,1% обучающихся были поощрены за участие в спортивной и общественной жизни учреждения (на момент сбора данных контингент 2592 человека).

4 студента находятся на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних (0,2% от общего контингента) и 13 на внутреннем учете учебного заведения (0,5% от общего контингента).

Психолого-педагогическая диагностика студентов, позволяющая учитывать индивидуальные способности и склонности студентов, способствующие процессу социализации и адаптации студентов из социально-уязвимых слоев населения, проводится 2 раза в года обязательно и ежемесячно по востребованности (журнал регистрации у психолога).

В колледже организована обратная связь со студентами (ведется журнал регистрации обращений студентов и их родителей). Со студентами, имеющими большое количество задолженностей и не посещающими занятия по неуважительным причинам, проводятся Советы профилактики.

Рекомендации и предложения:

Преподавателям своевременно заполнять документацию группы, придерживаться общего шаблона оформления протоколов родительских собраний и классных часов. Воспитательной службе усилить контроль за заполнением документации группы.

Классным руководителям и воспитательной службе увеличить количество обучающихся, задействованных в общественной и культурно-массовой деятельности организации. Преподавателям рассмотреть возможность создания дополнительных кружков или спортивных секций. Продолжать развитие студенческого самоуправления. Продолжать работу Советов профилактики.

Показатель «Оценка качества образовательной услуги»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Подсчет среднего балла групп по сводным ведомостям промежуточной аттестации за 1 семестр 2022-2023 учебного года.

Проведение анонимного анкетирования студентов о качестве предоставления образовательной услуги.

Проведение анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

Выводы:

Средний балл обучения за 1 семестр 2022-2023 учебного года составил: для площадки Зеленая Роща – 4,12 балла (в 2021-2022 учебном году – 4,07 балла), для площадки Дема – 3,92.

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательной услуги прошли 721 студент колледжа ГБПОУ УКРТБ:

1) 91,6% опрошенных удовлетворены укомплектованностью организации материально-техническим и информационным обеспечением

2) 87,6% опрошенных удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях

3) 93,1% опрошенных считают, что в организации проводится процесс трудового воспитания

4) 93,8% опрошенных считают, что с обучающимися проводятся общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)

5) 91,9% обучающихся считают, что в организации проводятся факультативные занятия, предметные кружки

6) 79,7% обучающихся удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

7) 93,1% обучающихся считают, что студенты привлекаются к волонтерской деятельности

8) 86,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации

9) 90,3% обучающихся удовлетворены компетентностью работников организации

10) 88,1% опрошенных удовлетворены качеством услуг, оказываемых организацией

11) 83,3% опрошенных порекомендуют ГБПОУ УКРТБ своим родственникам и знакомым

12) самыми популярными ответами о факторах, которые не устраивают опрошенных в работе организации были – плавающее расписание, высокие цены в столовой, работа гардероба, отсутствие медпункта, высокие требования у некоторых преподавателей.

Анонимный опрос родителей студентов ГБПОУ УКРТБ прошли 689 респондентов:

1) 96,1% опрошенных удовлетворены, что их ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ УКРТБ

2) На вопрос почему для своего ребенка они выбрали именно это образовательное учреждение 22,6% отметили возможность получения востребованной специальности, 15,3% считают, что в колледже дают хорошие знания, 12,5% отмечают хорошее материально-техническое обеспечение, 12,3% престижность колледжа, 10,2% отмечают возможность устроить свою профессиональную карьеру

3) 81,7% опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации учебного процесса

4) 80,8% опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации практического обучения

- 5) 88,5% опрошенных отметили хороший уровень организации воспитательного процесса
- 6) 94,7% родителей остались удовлетворены или изменили в лучшую сторону отношение к организации учебно-воспитательного процесса в учебном заведении
- 7) 92,8% опрошенных удовлетворены результатом обученности ребенка на сегодняшний день
- 8) По замечаниям и предложениям по улучшению качества предоставления образовательных услуг было предложено установить стабильное расписание, проводить больше классных часов на организационные и другие темы, организовывать культурно-массовые мероприятия и выезды, которые будут объединять детей, проводить больше учебных конкурсов.

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательных услуг организацией проводился среди студентов всех специальностей всех курсов и их родителей (84,9% имеют по одному студенту в семье, 14,5% – по два, 0,6% – более двух; 60,9% имеют возраст от 40 до 50 лет, 24,3% - до 40; 56,4% имеют высшее образование, 37,9% – среднее специальное).

По результатам анонимного опроса было выявлено положительное отношение к работе организации и удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг ГБПОУ УКРТБ. Однако наблюдается снижение показателей удовлетворенности по сравнению с прошлым годом.

Рекомендации и предложения:

В качестве рекомендации вынесено предложение увеличить внимание к работе столовой, охраны и гардероба, а также всем преподавателям стараться поддерживать имидж образовательного учреждения на том же уровне

Показатель «Качество умений, навыков, знаний»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности, компьютерных систем и информационной безопасности.

Составление общего рейтинга и рейтинга групп 1 курса по качественной и абсолютной успеваемости за 1 семестр 2022-2023 учебного года.

Сравнительный анализ показателей качественной и абсолютной успеваемости за 2 семестр 2021-2022 уч. год и 1 семестр 2022-2023 уч. год.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 1 семестр 2022-2023 учебного года.

Анализ качества умений, знаний и навыков на основе средних оценок по циклам по каждой специальности

Выводы:

23 группы удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости $\geq 60\%$ (максимальное значение – группа 9ИСП-112к-22 – 100 %).

49 групп не удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости $\geq 60\%$ (минимальное значение – группы 9ЗЧС-1к-22, 9ПБ-47к-19 – 0 %).

45 групп удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости $\geq 90\%$ (максимальное значение – 31 группа – 100 %)

27 групп не удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости $\geq 90\%$ (минимальное значение 9ПБ-47к-19 – 43,8%).

Общее количество задолжников за 1 семестр 2022-2023 учебного года 190 человек, в том числе:

- отделение телекоммуникаций – 63 человека (ранее 60 человек);
- отделение КСК и ИБ – 24 человека (ранее 26 человек);
- отделение безопасности – 103 человека (ранее 54 человека);

- отделение Дема2 – 0 человек.

На основании анализа среднего балла по учебным дисциплинам:

- средний балл по дисциплинам общеобразовательного цикла специальностей технического профиля 4,16;
- по дисциплинам общеобразовательного цикла профессий технического профиля 4,11;
- по дисциплинам общеобразовательного цикла специальностей социально-экономического профиля 4,22;
- по профессиональному циклу специальности 09.02.01:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,04;
 - по дисциплинам ЕН 4,1;
 - по дисциплинам ОП 3,96;
- по профессиональным модулям 4,14;
- по профессиональному циклу специальности 09.02.03:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,15;
 - по дисциплинам ЕН 3,03;
 - по дисциплинам ОП 4,0;
- по профессиональным модулям 4,11;
- по профессиональному циклу специальности 09.02.06:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,3;
 - по дисциплинам ЕН 4,13;
 - по дисциплинам ОП 3,81;
- по профессиональным модулям 4,0;
- по профессиональному циклу специальности 09.02.07:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,52;
 - по дисциплинам ОП 4,21;
- по профессиональным модулям 4,51;
- по профессиональному циклу специальности 10.02.04:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,32;
 - по дисциплинам ЕН 3,67;
 - по дисциплинам ОП 4,09;
- по профессиональным модулям 4,05;
- по профессиональному циклу специальности 11.02.09:
 - по дисциплинам ОП 4,09;
- по профессиональным модулям 4,15;
- по профессиональному циклу специальности 11.02.15:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,6;
 - по дисциплинам ЕН 4,07;
 - по дисциплинам ОП 4,31;
- по профессиональным модулям 4,37;
- по профессиональному циклу специальности 15.02.10:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,52;
 - по дисциплинам ЕН 4,28;
 - по дисциплинам ОП 4,13;
- по профессиональным модулям 4,38;
- по профессиональному циклу специальности 20.02.04:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,26;
 - по дисциплинам ЕН 3,72;
 - по дисциплинам ОП 3,79;
- по профессиональным модулям 3,95;
- по профессиональному циклу специальности 38.02.04:
 - по дисциплинам ОГСЭ 4,68;

- по дисциплинам ЕН 4,1;
- по дисциплинам ОП 3,9;
- по профессиональным модулям 3,75.

Наблюдается снижение успеваемости и увеличение количества неуспевающих студентов. Особенно это отражено в выпускных группах, в которых не было времени на передачу задолженностей.

Рекомендации и предложения:

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за успеваемостью студентов

Показатель «Оценка дополнительных образовательных услуг»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Составление информационной справки о количестве слушателей (внутренних и внешних), о количестве курсов дополнительного образования и срока их актуализации за 2022-2023 учебный год.

Проведение анонимного анкетирования слушателей курсов дополнительного образования о качестве предоставления дополнительной образовательной услуги.

Выводы:

В результате проведения анонимного опроса среди внешних слушателей курсов дополнительного образования было выявлено, что

- 1) 100% опрошенных считают, содержание программы соответствует заявленной тематике;
- 2) 50% опрошенных считают, что доступность преподаваемого материала на высоком уровне;
- 3) 50% опрошенных считают высоким уровень организации приобретения практического опыта;
- 4) 69,2% опрошенных считают уровень владения преподавателем содержанием преподаваемой дисциплин высоким;
- 5) 65,4% опрошенных определяют уровень преподавателя излагать материал ясно, последовательно, доступно высоким;
- 6) 57,7% опрошенных оценивают уровень умения преподавателя мотивировать и поддерживать интерес слушателей высоким;
- 7) 96,2% опрошенных удовлетворены отношением преподавателей к слушателям;
- 8) 65,4% оценивают высокий уровень доступности, полноты и достоверности информации, представленной преподавателем на курсах;
- 9) 76,9% оценивают удобство графика проведения занятий;
- 10) 73,1% считают обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами высокой;
- 11) 50% опрошенных имеют высокую удовлетворенность качеством организации и проведения курсов;
- 12) из недостатков отмечены: большая часть материала уже знакома (20,8% опрошенных), 25% отмечают большое количество теории и мало практики; 41,7% считают, что недостатков нет. Также из недостатков были отмечены: неопытность некоторых преподавателей и низкую коммуникацию с классом и то, что преподаватели меняются в течении обучения.
- 13) 57,7% опрошенных имеют высокую удовлетворенность психологическим комфортом и климатом при прохождении курсов;
- 14) 38,5% опрошенных считают, что полученные знания своевременны и необходимы, 53,8% – что полученные знания помогут в дальнейшем обучении;

15) у 53,8% опрошенных оправдались ожидания от пройденных курсов, у 30,8% ожидания оправдались частично.

Среди предложений и пожеланий отмечены:

- обеспечить работу буфета по субботам, когда проводятся курсы;
- проводить пробные тесты ОГЭ ближе к окончанию курса;
- преподавателям по основным предметам проявлять больше заинтересованности к детям и улучшать подачу информации.

Наиболее низкие оценки были получены по проф.обучению по профессии «Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин», компетенции «Веб-дизайн» и «Мобильная робототехника»

Рекомендации и предложения:

Преподавателям, задействованным в проведении курсов дополнительного образования, ежегодно актуализировать теоретический материал программ курсов, сформировать ориентированность на приобретение практического опыта, улучшить качество преподавания курсов, пересмотреть материал по объему. Особое внимание уделить компетенциям «Веб-дизайн» и «Мобильная робототехника».

Отделу дополнительного образования рассмотреть вопрос о организации оптимального времени проведения занятий, введения новых курсов

Показатель «Качество учебных занятий»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 2 семестр 2022-2023 учебного года.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр пожарной безопасности и электромонтажа ОПС, программирования и информационных технологий, компьютерных систем и комплексов и мехатроники, экономических и гуманитарных дисциплин, математических и естественно-научных дисциплин, телекоммуникаций, сетевого и системного администрирования и информационной безопасности, общеобразовательных дисциплин, железнодорожных дисциплин, пищевых технологий и инжиниринга.

Выводы:

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения зам.директора, методиста и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 2 семестр 2021-2022 учебного года посещений уроков - 30 (посещено 38), проведение мастер-классов – 5 (проведено 8).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

На основе анализов посещения уроков составлен рейтинг по качеству проводимых занятий кафедр ГБПОУ Уфимского колледжа радиозлектроники, телекоммуникаций и безопасности:

1. Кафедра пожарной безопасности и электромонтажа ОПС – 8,28 балла.
2. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин – 7,67 балла.
3. Кафедра сетевого и системного администрирования и информационной безопасности – 7,5 балла.
4. Кафедра телекоммуникаций – 6,89 балла.
5. Кафедра пищевых технологий и инжиниринга – 6,78 балла
6. Кафедра компьютерных систем и мехатроники и кафедра общеобразовательных дисциплин – 6,44 балла.
7. Кафедра программирования и информационных технологий – 6,22 балла.
8. Кафедра железнодорожных дисциплин – 5,89 балла

9. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин – 5,67 балла.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

Рекомендации и предложения:

Разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках. Проводить уроки, практические и лабораторные работы, учебные практики с применением оборудования, проводить мастер-классы по использованию оборудования. Молодым преподавателями обязательно посещать Школу молодого преподавателя и мастер-классы опытных педагогов.

Показатель «Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Сбор сведений о результатах государственной итоговой аттестации в группах 9К-3-20, 9Э-3-20, 9КСК-40-19, 9КСК-401к-19, 9ИСП-41-19, 9ИСП-42-19, 9ПКС-48к-19, 9ПКС-481к-19, 9ОИБ-45-19, 9ОИБ-451к-19, 9ПБ-4-19, 9ПБ-47к-19, 9ССА-4к-19, 9ММР-46-19, 9ИКСС-54-18, 9А-30-20, 9А-31-20, 9МЛ-40-19, 9МЛ-41-19, 9МЦИ-3-20, 9П-3-20, 9ПЖД-3-20, 9ПК-4-19, 9СПС-3-20, 9С-3-20, 9ТМ-4-19, 9ТПП-4-19, 9ТУ-3-20, 9ЭР-30-20, 9ЭР-31-20, 9МТС-44-19

Выводы:

Процесс государственной итоговой аттестации прошли 647 студентов:

- на площадке Зеленая Роща – 356 студентов очной и 30 студентов заочной формы обучения;

- на площадке Дема – 261 студент очной и 0 студентов заочной формы обучения.

Общий средний балл за демонстрационный экзамен в рамках ГИА 4,06:

1) 43.01.09 Повар, кондитер – 5 баллов;

2) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 4,19 балла;

3) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 4,11 балла

4) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 3,88 балла;

5) 09.02.06 Сетевое и системное администрирование – 3,6 балла.

Наблюдается увеличение среднего балла, что говорит об улучшении качества подготовки обучающихся.

Общий средний балл за защиту выпускных квалификационных работ 4,32:

1) 11.02.11 Сети связи и системы коммутации – 5 баллов;

2) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 4,79 балла;

3) 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации – 4,71 балла;

4) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 4,58 балла;

5) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 4,55 балла;

6) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 4,54 балла;

7) 15.02.08 Технология машиностроения – 4,45 балла;

8) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 4,43 балла;

9) 19.02.10 Технология продукции общественного питания – 4,43 балла;

10) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 4,38 балла;

11) 20.02.04 Пожарная безопасность – 4,38 балла;

- 12) 23.01.10 Слесарь по обслуживанию и ремонту подвижного состава – 4,33 балла;
- 13) 38.02.04 Коммерция (по отраслям) – 4,32 балла;
- 14) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 4,31 балла;
- 15) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте – 4,25 балла;
- 16) 15.01.25 Станочник (металлообработка) – 4,21 балла;
- 17) 23.01.09 Машинист локомотива – 4,15 балла;
- 18) 23.01.03 Автомеханик – 4,1 балла;
- 19) 09.02.06 Сетевое и системное администрирование – 4,07 балла;
- 20) 15.01.26 Токарь-универсал – 4 балла;
- 21) 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 3,96 балла;
- 22) 19.01.04 Пекарь – 3,93 балла;
- 23) 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования – 3,8 балла.

В целом в разрезе специальностей средний балл остается на том же уровне или выше. Снижение общего среднего балла связано с появлением специальностей и профессий площадки Дема, на которых средний балл достаточно низкий.

Доля ВКР, направленных на выполнение заданий, разработанных по запросам работодателей – 300 из 638 выпускных квалификационных работ (47%).

Общее дипломов с отличием – 98 (15,1 %):

- 1) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 17 шт. (40,5%);
- 2) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 10 шт. (18,2%);
- 3) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 9 шт. (22,5%);
- 4) 23.01.03 Автомеханик – 9 шт. (21,3%);
- 5) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 6 шт. (11,1%);
- 6) 20.02.04 Пожарная безопасность – 6 шт. (9,5%);
- 7) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 5 шт. (26,3%);
- 8) 15.02.08 Технология машиностроения – 5 шт. (25%);
- 9) 38.02.04 Коммерция (по отраслям) – 5 шт. (22,7%);
- 10) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 5 шт. (17,9%);
- 11) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 4 шт. (21,1 %)
- 12) 19.02.10 Технология продукции общественного питания – 3 шт. (14,3%);
- 13) 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации – 3 шт. (12,5%);
- 14) 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования – 3 шт. (7,3%);
- 15) 19.01.04 Пекарь – 2 шт. (14,3%);
- 16) 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации – 2 шт. (6,9%);
- 17) 23.01.09 Машинист локомотива – 2 шт. (5%);
- 18) 43.01.09 Повар, кондитер – 1 шт. (11,1%);
- 19) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте – 1 шт. (6,3%).

Проанализировав отчеты заведующих кафедрами, были сделаны выводы:

1. Результаты обучения по образовательной программе соответствуют актуальным запросам рынка труда.
2. Материалы ГИА валидны.
3. Результаты прямой оценки, проведенной с помощью инструментария, представленного колледжем, коррелируют с результатами ГИА.

По результатам защиты (из отчетов заведующих кафедрами) выпускные квалификационные работы подтверждают умения студентов:

— анализировать и использовать данные, полученные при изучении научной литературы;

— решить проблему (задачу), основанную на конкретной производственной ситуации;

сделать выводы и предложить пути внедрения своей работы.

Рекомендации и предложения:

Предложения ГАК изложены в отчетах по специальностям, зав.кафедрами довести их до лиц, ответственных за руководство выпускными квалификационными работами и подготовку студентов к демонстрационным экзаменам. Сотрудникам колледжа продолжать совершенствовать работу по подготовке специалистов.

Показатель «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»

Работа, проведенная в процессе анализа:

Проведение анонимного анкетирования выпускников групп 9К-3-20, 9Э-3-20, 9КСК-40-19, 9КСК-401к-19, 9ИСП-41-19, 9ИСП-42-19, 9ПКС-48к-19, 9ПКС-481к-19, 9ОИБ-45-19, 9ОИБ-451к-19, 9ПБ-4-19, 9ПБ-47к-19, 9ССА-4к-19, 9ММР-46-19, 9ИКСС-54-18, 9А-30-20, 9А-31-20, 9МЛ-40-19, 9МЛ-41-19, 9МЦИ-3-20, 9П-3-20, 9ПЖД-3-20, 9ПК-4-19, 9СПС-3-20, 9С-3-20, 9ТМ-4-19, 9ТПП-4-19, 9ТУ-3-20, 9ЭР-30-20, 9ЭР-31-20 о качестве обучения в ГБПОУ УКРТБ.

Выводы:

89,9% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены результатами своего обучения.

88,8% респондентов считают, что результаты их обучения соответствуют их ожиданиям.

77,1% родителей выпускников удовлетворены качеством обучения своих детей.

90,3% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин.

87,6% респондентов удовлетворены, либо частично удовлетворены оснащением мастерских и лабораторий колледжа.

86,5% выпускников удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством предоставляемой практики.

89,1% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены библиотечными и информационными ресурсами.

86,9% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены работой столовой

81,8% выпускников принимали участие в студенческой жизни колледжа.

88,1% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены работой кружков, секций и объединений.

85,6% выпускников положительно оценили доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа.

82,1% респондентов рекомендовали бы обучение в ГБПОУ УКРТБ свои родственникам, друзьям и знакомым.

52,7% опрошенных выбрали бы эту же специальность в образовательном учреждении, в котором учились, 14,7% выбрали бы другую специальность, но в том же образовательном учреждении, 12,4% выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, 16,3% - затруднились ответить.

В ближайших планах выпускников:

- продолжить обучение по специальности – 25,6%;

- продолжить обучение по другой специальности – 20,5%;

- работать по специальности – 36,8%;

- работать не по специальности – 19,8%;

- пойти в Вооруженные силы РФ – 20,2%;

- открыть свое дело или стать самозанятым – 18,2%.

Уже работают по специальности – 8,1%, работают не по специальности – 13,6%.

В целом наблюдается сохранение уровня удовлетворенности выпускников качеством обучения в ГБПОУ УКРТБ, при этом возрос уровень абсолютной удовлетворенности.

Рекомендации и предложения:

Сотрудникам и преподавателям колледжа продолжать поддерживать имидж колледжа на высшем уровне