

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Уфимский политехнический колледж

РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК
«Общетехнических
дисциплин»
Председатель _____
/О.Г.Мячина/
Протокол № 1
от «30» августа 2021 г

УТВЕРЖДАЮ
Директор Уфимского
политехнического колледжа
Набиуллин Р.Р. _____

от « 30 » августа 2021 г

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 Обслуживание пассажиров в пути следования

Профессии СПО 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

(профиль; технический)

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по профессии среднего профессионального образования 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

Разработчик:

Иванов И.Г., преподаватель

СОГЛАСОВАНО

«Вагонный участок Уфа-СП Куйбышевского филиала»

_____/Кондратьева А.А.

«__» _____ 20__г

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов), ч			Практика, ч	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося		Самостоятельная работа обучающегося	учебная	производственная**
			всего	в т.ч. практические занятия			
1	2	3	4	5	6	7	8
ПК 1–ПК. 4	Раздел 1. Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте	93	62	22	31		
ПК 1–ПК. 4	Раздел 2. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования	93	62	22	31		
	Учебная практика	192				192	
	Производственная практика	216					216
	Всего	594	124	44	62	192	216

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте		93	
МДК 01.01. Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации		93	
Тема 1.1. Основы организации пассажирских перевозок	Содержание	20	1
	Значение и характер пассажирских перевозок на железных дорогах Российской Федерации. Правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте. Категории и нумерация пассажирских поездов и пассажирских вагонов. Организация обращения фирменных поездов. Пункты формирования, маршруты следования пассажирских поездов	8	
	Практические занятия	4	
	1 Определение порядка присваивания номеров пассажирским поездам 2 Анализ билетов на соответствие направлению следования поезда, номера поезда, вагона, места в вагоне		
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений и презентаций: 1. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. 2. Схема железной дороги. 3. Требования к качеству обслуживания пассажиров и экипировке пассажирских спальных вагонов класса «ЛЮКС»		8	
Тема 1.2. Основные документы, регламентирующие железнодорожные пассажирские перевозки	Содержание	21	1
	Основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа. Железнодорожные проездные документы: формы, порядок оформления, сроки годности	12	
	Практическое занятие Проработка правил и требований по перевозке пассажиров с детьми	4	

1	2	3	4
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Документы, дающие право на бесплатный проезд. 2. Проезд детей, железнодорожников, военнослужащих		5	
Тема 1.3. Международные пассажирские перевозки. Перевозочные документы международного сообщения	Содержание Основные маршруты международных пассажирских перевозок. Класс и категория пассажирских вагонов в международном сообщении. Межгосударственные соглашения по пассажирским перевозкам. Беспересадочные вагоны в международном сообщении. Виды, формы перевозочных документов	12	1
	Практическое занятие Проработка порядка выполнения контроля проездных документов международного сообщения	4	
		4	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Маршруты смешанного межгосударственного сообщения. 2. Билет – купон. Виды и формы перевозочных документов		4	
Тема 1.4. Пассажирские железнодорожные тарифы	Содержание Понятие о пассажирских железнодорожных тарифах, транзитных и комбинированных билетах. Тарифы, установленные доплаты и сборы. Тарифы на перевозку багажа. Основной пассажирский тариф. Порядок расчета стоимости билета. Правила оформления проездных документов и порядок их учета	18	1
	Практические занятия	8	
	1	Выявление особенностей различных видов пассажирских билетов и работа с ними	6
	2	Отработка порядка оформления штрафа за безбилетный проезд и провоз багажа	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка индивидуальных домашних заданий по теме: «Тарифы на перевозку багажа»		4	

1	2	3	4
Тема 1.5. Обслуживание пассажиров на вокзалах	Содержание	6	1
	Назначение, классификация, размещение и техническая характеристика железнодорожных вокзалов. Справочно-информационное обслуживание пассажиров. Продажа билетов	4	
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка индивидуальных домашних заданий по темам: 1. Информирование пассажиров на вокзалах. 2. Виды и категории вокзалов		2	
Тема 1.6. График и расписание движения поездов	Содержание	16	1
	Понятие графика и требования к нему ПТЭ. Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов. Схема железной дороги	4	
	Практические занятия	4	
	1 Определение графика движения поездов, расписание движения поездов		
2 Основные показатели выполнения графика движения поездов			
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Схемы формирования поездов. 2. Учет выполнения графика движения поездов		8	
Раздел 2. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования		93	
МДК 01.02. Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования		93	
Тема 2.1. Организация работы проводника на железнодорожном транспорте	Содержание	12	1
	Структура железнодорожного транспорта. Схема управления железнодорожными пассажирскими перевозками. Документы, регламентирующие порядок и содержание работы проводника пассажирского вагона. Должностная инструкция проводника пассажирского вагона	4	
	Практическое занятие	2	
	Поиск и классификация документов, регламентирующих деятельность железнодорожного транспорта		

1	2	3	4
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическому занятию. Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам: 1. Принципы организации пассажирских перевозок. 2. Основные показатели пассажирских перевозок 3. Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов, санитарно-техническими требованиями и Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации		6	
Тема 2.2. Подготовка пассажирских вагонов в рейс. Приемка и сдача вагонов	Содержание Принцип работы систем отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона. Технология приготовления чая и охлажденной кипяченой воды. Порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления. Правила эксплуатации биотуалета. Обязанности проводника по подготовке вагонов перед рейсом и сдаче его после рейса. Порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли Практическое занятие Проработка порядка получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли, оформление документации	16 10	1
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам: 1. Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов. 2. Проверка исправности и срока годности огнетушителей. 3. Санитарно- гигиеническая уборка вагона		4	
Тема 2.3. Обслуживание пассажиров в пути следования	Содержание Схема расположения мест в вагоне. Размещение пассажиров в вагоне. Сбор и хранение проездных документов. Оформление квитанций на постельные принадлежности. Выдача пассажирам постельных принадлежностей, обеспечение продуктами чайной торговли, порядок ее получения и хранения. Порядок оформления бланков на испорченное имущество. Ведение проездной документации.	18 8	1

1	2	3	4
	Практические занятия	4	
	1 Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности, порядок взыскания их стоимости с виновных лиц		
	2 Проработка порядка ведения проездной документации, в том числе международного сообщения		
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Прием, посадка пассажиров и размещение их в вагоне. 2. Организация питания пассажиров с детьми		6	
Тема 2.4. Перевозка ручной клади и багажа	Содержание	10	1
	Нормы провоза ручной клади на билет. Условия перевозки ручной клади и багажа. Порядок размещения ее в вагоне. Перевозка растений, животных, птиц, теле- и радиоаппаратуры	4	
	Практическое занятие	2	
	Проработка правил провоза ручной клади и ее размещения в вагоне		
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Общие требования по перевозке ручной клади. 2. Предметы, запрещенные к перевозке ручной кладью. 3. Действия поездных бригад при обнаружении признаков, свидетельствующих о наличии взрывного устройства		4	
Тема 2.5. Учет и передача сведений о свободных и освобождающихся местах	Содержание	11	1
	Порядок оформления бланков о наличии свободных мест. Формы учетных бланков. Ведение учета населенности вагона по форме ЛУ-72	4	
	Практические занятия	4	
	1 Отработка порядка работы с учетными бланками 2 Отработка порядка передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах		
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам: 1. Ответственность проводника за сокрытие свободных мест. 2. Контроль заполнения проводниками вагонов бланков по учету населенности вагонов и расходу постельного белья		3	

1	2	3	4
Тема 2.6. Меры противопожарной безопасности	Содержание	14	1
	Меры по предупреждению возникновения пожара в вагоне, средства пожаротушения. Устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке. Действия проводника при обнаружении возгорания, пожара	4	
	Практические занятия	6	
	1 Проработка порядка действия проводника при выявлении возгорания в вагоне		
2 Выполнение последовательности действий проводника при возникновении нештатной ситуации			
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Причины возникновения пожара. 2. Общие положения, требования по обеспечению пожарной безопасности. 3. Оснащенность вагонов средствами пожаротушения и их нормы		4	
Тема 2.7. Санитарно-гигиенические требования к пассажирским перевозкам	Содержание	8	2
	Периодичность и порядок уборки вагонов. Санитарные правила по содержанию пассажирских вагонов в пути следования. Правила пользования кипятком, холодной водой, посудой, столовыми приборами, постельными принадлежностями. Технология приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов	4	
	Практическое занятие	2	
	1 Проработка технологии уборки пассажирского вагона		
2 Определение температурного режима по временам года			
Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам: 1. Санитарно-гигиенические требования к пассажирам и проводникам. 2. Дезинфекция и дезинсекция пассажирского вагона		2	
Тема 2.8. Обязанности проводника при прохождении пограничного и таможенного контроля	Содержание	4	2
	Контроль за выполнением установленных для пассажиров правил при следовании поезда в приграничном районе и по перегону между пограничными станциями	2	

1	2	3	4
<p>Самостоятельная работа обучающихся Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы. Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя. Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций. Темы для подготовки сообщений или презентаций: 1. Соблюдение законов и правил страны пребывания. 2. Порядок пропуска через границу</p>		2	
<p>Учебная практика Виды работ: – Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия. – Соблюдение порядка оформления билетов (на соответствие направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне). – Оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа. – Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах. – Выполнение оповещения пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок. – Выполнение порядка работы с учетными бланками. – Изучение порядка работы с различными видами пассажирских билетов и работа с ними. – Выполнение работы по ведению проездной документации, в том числе международного сообщения. – Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц. – Выполнение и соблюдение порядка оформления документации при получении и сдаче в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли</p>	15	192	
<p>Производственная практика по профилю профессии 43.01.06 Проводник пассажирского вагона; Приемка и подготовка пассажирского вагона к рейсу: проверка санитарно-технического состояния вагона, обеспечения вагонов водой и топливом; работы крана питьевой воды; состояние кранов, умывальных чаш, унитазов, механизмов для слива унитазов; наличие огнетушителей и пломб на них; наличие пепельниц в местах, отведенных для курения; исправность внутреннего оборудования; наличие журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (ВУ-8); аптечки для оказания медицинской помощи, а также санитарных носилок в штабном вагоне; комплектов постельных принадлежностей, мыла, моющих и дезинфицирующих средств, туалетной бумаги; уборочного инвентаря. Обслуживание пассажиров в пути следования внутреннего и международного сообщения: обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров; размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; поддержание постоянной чистоты и комфортной температуры воздуха в пассажирском помещении согласно Санитарным правилам содержания пассажирских вагонов в пути следования; контроль за состоянием внутреннего оборудования и правильным положением межвагонных площадок; влажная уборка в пассажирском вагоне не менее двух раз в сутки, в туалетах – по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки;</p>		216	

1	2	3	4
	<p>обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение их чаем, в фирменных поездах (круглосуточно) чаем, кофе, кондитерскими изделиями; заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажира; поддержание наличия в кипятильнике горячей, а в водоохладителе — охлажденной воды; оказание пассажирам первой доврачебной помощи; оповещение пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок, границ, санитарных зон; информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля; сброс и выброс мусора в установленных местах; контроль за порчей инвентаря или оборудования вагона по вине пассажира, возмещение ущерба</p> <p>Учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся местах.</p> <p>Обслуживание вагона в пути следования: осмотр подвагонного оборудования, тормозной рычажной передачи, в зимнее время удаление льда, очистка дефлектора аккумуляторной батареи ото льда и снега; хранение в пути следования проездных документов; составление акта при утере или порче проездного документа пассажиров; оповещение пассажиров об изменении маршрута следования поезда; составление графика дежурства проводников; выявление больного или подозрение на заболевание; снятие больного с поезда, составление акта; участие в ревизии пассажирского вагона; контроль за выполнением пассажирами требований пожарной безопасности; контроль за показаниями электроизмерительных приборов (амперметра, вольтметра), СКНБ, УПС; отключение всех потребителей электроэнергии (кроме цепей аварийного освещения и аварийной сигнализации СКНБ и УПС) при полном замыкании на корпус вагона; участие в опробовании тормозов; приготовление охлажденной воды с помощью насоса или специальных приспособлений.</p> <p>Работа проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота: осмотр пассажирского вагона; при обнаружении забытых вещей сдача их в камеру хранения по акту; осмотр оборудования пассажирского вагона, выявление неисправностей, принятие мер по их устранению; влажная уборка вагона и подготовка вагона к посадке пассажиров.</p> <p>Работа проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт формирования: осмотр помещения пассажирского вагона; сдача нереализованной продукции чайной торговли; сдача денег за реализацию платных услуг; сдача чистого и использованного белья; сдача съемного оборудования и инвентаря сменной бригаде; сдача в резерв маршрутного листа, актов, составленных в пути следования; подпись за время очередного выхода на работу</p>		
Всего		594	

СПИСОК ЛЕТЕРАТУРЫ

1. Вагоны - под ред. Кузьмича Л.Д.
2. Конструкция тележек грузовых и пассажирских вагонов - Быков Б.В.
3. Моя профессия вагонник - Фаерштейн Ю.О.
4. Расчёт вагонов на прочность - Вершинский С.В. и др.
5. Динамика пассажирского вагона и пути модернизации тележки КВЗ-ЦНИИ - под ред. Хохлова А.А.
6. Передовые технологии депоовского ремонта пассажирских вагонов - Лисевич Т.В., Александров Е.В
7. . Пособие проводнику пассажирских вагонов - Матвеев В.И., Калымулин Ю.М., Дремин А.Г.
8. Проводник пассажирских вагонов - Болотин З.М., Травина Н.Л., Соломатин В.В.
9. Техническое обслуживание буксовых узлов вагонов - Т.И.Некрасов **"Транспорт", 1990**
10. Развитие отечественного вагонного парка - Л.А. Шадур.
11. Должностная инструкция проводника 515Р. От 15 июля 2015г.