

## **Отчет о работе комиссии по внутренней системе оценки качества образования за 2021-2022 учебный год**

За 2021-2022 учебный год была проведена оценка качества образования по следующим показателям:

1. Качество знаний вновь поступивших обучающихся;
2. Оценка качества результатов обучения предыдущего выпуска;
3. Качество умений, навыков, знаний;
4. Качество организации образовательного процесса;
5. Качество организации образовательного процесса для сирот и лиц с ОВЗ;
6. Качество кадрового педагогического состава;
7. Качество учебных занятий;
8. Качество материально-технического обеспечения;
9. Оценка качества воспитательной работы;
10. Оценка качества образовательной услуги;
11. Качество умений, навыков, знаний;
12. Оценка качества учебных и производственных практик;
13. Оценка дополнительных образовательных услуг;
14. Качество учебно-методического обеспечения;
15. Качество учебных занятий;
16. Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО;
17. Удовлетворенность качеством подготовки выпускников.

### **Показатель «Качество знаний вновь поступивших обучающихся»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Входной контроль по математике, русскому языку и физике групп первого курса 2021 года поступления.

Выборочный анализ аттестатов неполного среднего образования, а именно успеваемости по математике, русскому языку и физике студентов групп 9ИСП-11-21, 9ПБ-19к-21, 9ОИБ-141к-21, 9ММР-16-21, 9КСК-181к-21, 9ИСП-112к-21, 9ИКСС-13-21, 9Э-1-21, 9ССА-17-21.

#### **Выводы:**

По итогам входного контроля по 3 общеобразовательным дисциплинам:

- 1) русский язык: средний балл – 3,54 (в прошлом году – 3,78),  
максимальный балл – 4,28 (9ОИБ-141к-21),  
минимальный балл – 2,96 (9ИСП-111к-21);
- 2) физика: средний балл – 3,06 (в прошлом году – 3,17),  
максимальный балл – 3,35 (9ИСП-12-21),  
минимальный балл – 2,81 (9ПБ-19к-21);
- 3) математика: средний балл – 3,07 (в прошлом году – 3,22),  
максимальный балл – 3,45 (9ИСП-11-21),  
минимальный балл – 2,7 (9ПБ-19к-21).

По итогам анализа аттестатов неполного среднего образования студентов групп 9ИСП-11-21, 9ПБ-19к-21, 9ОИБ-141к-21, 9ММР-16-21, 9КСК-181к-21, 9ИСП-112к-21, 9ИКСС-13-21, 9Э-1-21, 9ССА-17-21:

- 1) русский язык: средний балл – 3,82,
- 2) физика: средний балл – 3,82,
- 3) математика: средний балл – 3,65.

Наблюдается снижение среднего балла входного контроля по всем дисциплинам по сравнению с предыдущим годом. Средний балл аттестатов по русскому языку увеличился,

но по остальным он снизился. Следовательно, можно говорить о том, что качество обучения в школах остается невысоким, что связано с последствиями введения дистанционного обучения из-за режима повышенной готовности.

**Рекомендации и предложения:**

Рекомендовать студентов, получивших оценку «не удовлетворительно» по итогам входного контроля к прохождению корректирующих курсов по математике, физике и русскому языку

**Показатель «Оценка качества результатов обучения предыдущего выпуска»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Анализ данных о трудоустройстве выпускников по письмам из центра занятости и опросу, проведенному классными руководителями предыдущего выпуска и зав. практикой Артамоновой О.А.

Анализ отзывов-характеристик работодателей, в том числе при прохождении производственных практик по специальности

**Выводы:**

88,08% выпускников трудоустроено, из них:

- 20,2% трудоустроены по специальности;
- 6,95% трудоустроены не по специальности;
- 2,65% являются самозанятыми или ИП;
- 47,02% проходят службу в рядах Российской армии;
- 11,26% проходят очное обучение на высшем образовании.

11,92% выпускников не трудоустроены.

Повышается процент трудоустроенных выпускников по сравнению с предыдущим годом, в том числе увеличивается количество трудоустроенных по специальности. Также увеличивается количество выпускников, получающих высшее образование на очном обучении, что говорит о повышении престижа образования в целом.

**Рекомендации и предложения:**

Повышать качество образования по специальностям, повышать престиж профессии

**Показатель «Качество умений, навыков, знаний»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности и компьютерных систем и комплексов.

Составление общего рейтинга и рейтинга выпускных групп по качественной и абсолютной успеваемости за 2 семестр 2020-2021 учебного года.

Сравнительный анализ показателей качественной и абсолютной успеваемости за 1 семестр 2020-2021 уч. год и 2 семестр 2020-2021 уч. год.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 2 семестр 2020-2021 учебного года.

Анализ качества умений, знаний и навыков на основе средних оценок по циклам по каждой специальности

**Выводы:**

16 групп удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $> =60\%$  (максимальное значение группа 9ММР—36-19 – 88 %).

35 групп не удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $> =60\%$  (минимальное значение группа 9ССА-3к-19 – 5 %).

23 группы удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $> =90\%$  (максимальное значение группы 9ИСП-42-18, 9ИСП-21-20, 9ОИБ-25-20, 9ИКСС-54-17, 9КСК-202-20, 9ССА-2к-20 – 100 %)

28 групп не удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $> =90\%$  (минимальное значение 9КСК-41-18 – 45,8%).

Общее количество задолжников за 2 семестр 2019-2020 учебного года 189 человек.

Отделение телекоммуникаций – 58 человек (ранее 36 человек).

Отделение КСК и ИБ – 69 человек (ранее 59 человека).

Отделении безопасности – 62 человека (ранее 59 человек).

На основании анализа среднего балла по учебным дисциплинам:

- На основании анализа среднего балла по учебным дисциплинам:

- средний балл по дисциплинам общеобразовательного цикла технического профиля

4,06, социально-экономического профиля 4,19;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.01:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,24;

- по дисциплинам ЕН 3,59;

- по дисциплинам ОП 4,11;

- по профессиональным модулям 3,9;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.03:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,19;

- по дисциплинам ЕН 3,77;

- по дисциплинам ОП 3,85;

- по профессиональным модулям 3,86;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.06:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,2;

- по дисциплинам ЕН 3,1;

- по дисциплинам ОП 3,81;

- по профессиональным модулям 4,03;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.07:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,51;

- по дисциплинам ЕН 4,26;

- по дисциплинам ОП 4,4;

- по профессиональным модулям 4,4;

- по профессиональному циклу специальности 10.02.04:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,15;

- по дисциплинам ОП 4,25;

- по профессиональным модулям 4,17;

- по профессиональному циклу специальности 11.02.09:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,22;

- по дисциплинам ОП 4,06;

- по профессиональным модулям 4,1;

- по профессиональному циклу специальности 11.02.15:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,34;

- по дисциплинам ОП 4,26;

- по профессиональным модулям 4,28;

- по профессиональному циклу профессии 15.01.21:

- по дисциплинам ОП 3,8;

- по профессиональным модулям 4,03;

- по профессиональному циклу специальности 15.02.10:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,28;

- по дисциплинам ЕН 4,28;

- по дисциплинам ОП 4,28;

- по профессиональным модулям 4,03;

- по профессиональному циклу специальности 20.02.04:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,33;

- по дисциплинам ОП 4,1;
- по профессиональным модулям 4,12.

Наблюдается уменьшение успеваемости и увеличение количества неуспевающих студентов. Но по некоторым специальностям (09.02.06, 10.02.04, 11.02.15, 20.02.04) наблюдается увеличение среднего балла по дисциплинам общепрофессионального цикла и по профессиональным модулям.

**Рекомендации и предложения:**

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за успеваемостью студентов.

**Показатель «Качество организации образовательного процесса»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет численности студентов на каждой специальности, анализ наполняемости учебных групп, анализ наличия аккредитации образовательных программ каждой специальности, анализ сбалансированности учебной нагрузки (анализ учебных планов всех специальностей на соответствие требованиям ФГОС СПО и ФГОС ТОП 50 и приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 №464).

Проверка наличия санитарно-эпидемиологического заключения, наличия и понятности навигации внутри образовательной организации, наличие доступности питьевой воды, комфортной зоны отдыха, санитарного состояния помещений образовательной организации.

**Выводы:**

Общий контингент 1769 человек.

В некоторых группах превышено возможное количество состава (не более 25 человек ст. 29 приказ Минобрнауки от 22.01.2014 № 31)

Все образовательные программы, кроме программы по специальности «38.02.04 Коммерция (по отраслям)» имеют действующее свидетельство о государственной аккредитации №1831 от 18.09.2015 (переоформлен приказом №2739 от 23.11.2018), срок действия – 11.03.2021, выдано Управлением по контролю и надзору в сфере образования РБ. Продлено до 11.03.2022 приказом №182 от 10.02.2021.

Учебная нагрузка студентов сбалансирована.

Выполнимость учебной нагрузки гарантирована учебным планом, учётом при расчёте нагрузки всех видов аудиторной и самостоятельной работы студентов, адекватностью числа и периодичности экзаменов.

Наличие санитарно-эпидемиологического заключения №02.БЦ.01.000.М.1390.08.19 от 09.08.2019 и №02.БЦ.01.000.М.000713.05.20 от 25.05.2020 (для бассейна)

Организовано наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды и наличие комфортной зоны отдыха

Программа имеет независимую оценку, общественную, профессионально общественную, аккредитацию качества на соответствие утвержденным профессиональным стандартам.

Периодически проводятся плановые проверки Роспотребнадзора.

**Рекомендации и предложения:**

Подготовить документацию к плановой аккредитации в марте 2022 г.

Подготовить документацию к аккредитации специальности «38.02.04 Коммерция (по отраслям)»

Поддерживать санитарное состояние на должном уровне.

Контролировать выполнение учебных планов

## **Показатель «Качество организации образовательного процесса для сирот и лиц с ОВЗ»**

### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет количества студентов сирот

Анализ мер поддержки сирот в УКРТБ

Подсчет количества студентов инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Проверка соблюдения пунктов 1.7, 1.10, 2.6, 4.3.5 ФГОС 09.02.07 Информационные системы и программирование, 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), пункта 3.3 ФГОС 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, пунктов 1.2 и 3.2 ФГОС 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Анализ оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Анализ обеспеченности в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

### **Выводы:**

Число студентов, являющихся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей – 37 человек.

Студентам, являющимся детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, обучающимся за счет средств бюджета РФ, обеспечивается полное государственное обеспечение на период их обучения по образовательной программе, а также выплачивается государственная социальная стипендия.

Число студентов инвалидов – 5 человек (2 слабослышащих, нарушение опорно-двигательной системы, по здоровью, ДЦП). Данные студенты осваивают образовательные программы по специальностям 09.02.07 Информационные системы и программирование, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы и 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах за счет использования электронной системы управления, информационных сервисов и визуальной информационной поддержкой.

Сроки получения СПО по ППССЗ базовой и углубленной подготовки независимо от применяемых образовательных технологий могут быть увеличены по необходимости и требованию лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В образовательную программу специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование, 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) включены адаптационные дисциплины «Адаптивная физическая культура» и «Психология саморегуляции и профессиональная адаптация», которые обеспечивают коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами, адаптированными к ограничениям их здоровья.

На территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений обеспечено наличие пандусов/подъемных платформ, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, лифтов, специально оборудованных санитарно-

гигиенических помещений в организации, но отмечено отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок.

При организации процесса получения образовательной услуги наравне с другими лицам с ОВЗ обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, но дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля выполнено только частично (входная группа и информация возле вахты) и отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Работники образовательной организации не имеют соответствующего обучения для оказания помощи лицам с ОВЗ в процессе обучения.

#### **Рекомендации и предложения:**

Развивать поддержку электронного и дистанционного сопровождения процесса обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По мере необходимости оборудовать территорию образовательной организации необходимыми недостающими инструментами для организации доступа для инвалидов, а именно поручнями, расширенными дверными проёмами, сменными креслами-колясками и дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рекомендовать для прохождения обучения для оказания помощи лицам с ОВЗ методистов отделений, начальника отдела по ВР, социальных педагогов

### **Показатель «Качество кадрового педагогического состава»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Сбор сведений о общем количестве педагогических работников, преподавателей, внутренних и внешних совместителей, количество преподавателей с квалификационной категорией, степенями, званиями и наградами.

Распределение преподавателей по возрастной категории и стажу работы по специальности.

Выявление периодичности повышения квалификации и прохождения стажировки, наличие системы ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанная с системой финансовой и нефинансовой мотивации, и результатов процедуры комплексной оценки преподавательского состава.

Анализ выполнения требований пункта Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы ФГОС для специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность, 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 38.02.04 Коммерция (по отраслям) и профессии 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации.

#### **Выводы:**

Общее количество педагогических работников 59 человек, преподавателей 51, 72,5% педагогического состава имеют высшую квалификационную категорию, средний возраст коллектива 36,5 лет.

Реализация ППССЗ специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность, 38.02.04 Коммерция (по отраслям) обеспечивается

педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Реализация ППССЗ ТОП-50 специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) и 09.02.06 Сетевое и системное администрирование обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет). Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при наличии). Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу составляет 25 процентов.

Реализация ППКРС профессии 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и имеющими опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Данные преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Но на данный момент в образовательной организации отсутствуют мастера производственного обучения, имеющие на 1 - 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено ФГОС СПО для выпускников.

#### **Рекомендации и предложения:**

Отделу кадров поддерживать систему ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанной с системой финансовой и нефинансовой мотивации.

Учебному отделу для реализации профессионального цикла специальности 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации организовать наличие мастеров производственного обучения, имеющих на 1 - 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено ФГОС СПО для выпускников.

### **Показатель «Качество учебных занятий»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 1 семестр 2021-2022 учебного года.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр пожарной безопасности и физической культуры, программирования и информационных технологий, компьютерных систем и комплексов и мехатроники, экономических и гуманитарных дисциплин, математических и естественно-научных дисциплин, телекоммуникаций, сетевого и системного администрирования и информационной безопасности.

**Выводы:**

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения методистом и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 1 семестр 2021-2022 учебного года посещений уроков - 21 (посещено 21), проведение мастер-классов – 3 (проведено 6). Также посещались учебные практики (2).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

На основе анализов посещения уроков составлен рейтинг по качеству проводимых занятий кафедр ГБПОУ Уфимского колледжа радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности:

1. Кафедра пожарной безопасности и физической культуры – 7,7 балла.
2. Кафедра телекоммуникаций, кафедра сетевого и системного администрирования и информационной безопасности – 6,8 балла.
3. Кафедра компьютерных систем и комплексов и мехатроники – 6,6 баллов.
4. Кафедра программирования и информационных технологий – 6,3 балла.
5. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин – 5,9 балла.
6. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин – 5,4 балла.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

**Рекомендации и предложения:**

Разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках. Молодым преподавателям обязательно посещать Школу молодого преподавателя и мастер-классы опытных педагогов

**Показатель «Качество материально-технического обеспечения»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Проверка соответствия материально-технического обеспечения требованиям ФГОС СПО

Аудит учебных кабинетов и лабораторий по наличию компьютерной информационной структуры, возможности доступа лиц с ОВЗ, современного технического оборудования

**Выводы:**

В колледже имеется 43 учебных аудитории, из них 14 учебных кабинетов, 14 лабораторий и 13 мастерских. 27 (62,8%) аудитория имеет современное техническое оборудование. В 16 (37,2%) аудиториях в 2019-2022 гг. проводилось обновление

материально-технического оснащения. 34 (79%) аудиторий оборудованы современными ТСО, из них 7 аудиторий имеют интерактивную доску, остальные – мультимедиа-проектор и экран. Все аудитории первого корпуса имеют свободный доступ для лиц с ОВЗ. Во втором корпусе затруднен вход для инвалидов с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, так как отсутствует лифт и пандусы на лестницах.

Компьютеры колледжа объединены в локальную вычислительную сеть. В 35 аудиториях имеются компьютеры преподавателей, все подключены к локальной сети колледжа и имеют доступ в сеть Интернет. Во втором корпусе только одна аудитория имеет компьютер преподавателя и современные ТСО.

Имеется 18 компьютерных классов для студентов, во всех из них имеется доступ в сеть Интернет. Также для доступа в сеть Интернет имеется бесплатная Wi-Fi сеть.

Материально-техническое обеспечение колледжа в основном соответствует требованиям ФГОС и примерных программ (для специальностей 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, 09.02.07 Информационные системы и программирование, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)), за исключением специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) (частично соответствует).

#### **Рекомендации и предложения:**

Продолжать по возможности работу по обновлению материально-технического обеспечения, оборудовать оставшиеся аудитории современными ТСО. Привести материально-техническое оснащение специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) в соответствие с требованиями примерной программы, в том числе за счет сетевого взаимодействия.

### **Показатель «Оценка качества воспитательной работы»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Составление информационной справки о качестве воспитательной работы за 2021-2022 учебный год в ГБПОУ УКРТБ.

Проверка наличия протоколов общих родительских собраний, родительских собраний в группах за 2021-2022 учебный год.

Проверка наличия социальных карт групп, составление протоколов проверки дневников классных руководителей.

Подсчет количества различных объединений, кружков и секций и количества студентов, занятых в данных объединениях.

Подсчет количества участников студенческого самоуправления и числа поощренных студентов.

Мониторинг студентов, имеющих правонарушения и находящихся на учете.

Исследование периодичности психолого-педагогических диагностик и способов организации обратной связи со студентами.

#### **Выводы:**

По результатам выборочной проверки протоколов родительских собраний за 2021-2022 учебный год у классных руководителей было выявлено своевременное и систематическое проведение родительских собраний в группах, выработаны одинаковые форматы создания протоколов и освещения текущих вопросов.

Проверка дневников классных руководителей начальником по воспитательной работе в марте 2021 г. показала несвоевременное и не полное заполнение документации группы. На момент проведения проверки не сданы 35,7% социальных карт группы и 31,4% дневников классных руководителей. Наиболее часто встречающийся недочет: отсутствие личностных результатов в соответствии с рабочей программой воспитания.

12,7 % обучающихся задействованы в деятельности кружков, секций, студенческих, волонтерских объединений, педотрядов в 2021-2022 учебном году (на момент сбора данных контингент-1706 человека).

1,5% обучающихся были поощрены за участие в спортивной и общественной жизни учреждения (на момент сбора данных контингент-1706 человека).

3 студента находятся на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и 12 на внутреннем учете учебного заведения.

Психолого-педагогическая диагностика студентов, позволяющая учитывать индивидуальные способности и склонности студентов, способствующие процессу социализации и адаптации студентов из социально-уязвимых слоев населения, проводится 2 раза в года обязательно и ежемесячно по востребованности (журнал регистрации у психолога).

В колледже организована обратная связь со студентами (ведется журнал регистрации обращений студентов и их родителей)

#### **Рекомендации и предложения:**

Преподавателям своевременно заполнять дневники классных руководителей и социальные карты группы, придерживаться общего шаблона оформления протоколов родительских собраний и классных часов. Воспитательной службе усилить контроль за заполнением документации группы.

Классным руководителям и воспитательной службе увеличить количество обучающихся, задействованных в общественной и культмассовой деятельности организации. Преподавателям рассмотреть возможность создания дополнительных кружков или спортивных секций.

### **Показатель «Оценка качества образовательной услуги»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет среднего балла групп по сводным ведомостям промежуточной аттестации за 1 семестр 2021-2022 учебного года.

Проведение анонимного анкетирования студентов о качестве предоставления образовательной услуги.

Проведение анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

#### **Выводы:**

Средний балл обучения за 1 семестр 2021-2022 учебного года составил 4,07 балла (в 2020-2021 учебном году – 4,07 балла).

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательной услуги прошли 361 студента колледжа ГБПОУ УКРТБ:

1) 95% опрошенных удовлетворены укомплектованностью организации материально-техническим и информационным обеспечением

2) 89,1% опрошенных удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях

3) 96,1% опрошенных считают, что в организации проводится процесс трудового воспитания

4) 95,8% опрошенных считают, что с обучающимися проводятся общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)

5) 94,5% обучающихся считают, что в организации проводятся факультативные занятия, предметные кружки

6) 81,3% обучающихся удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

- 7) 95,6% обучающихся считают, что студенты привлекаются к волонтерской деятельности
- 8) 88,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации
- 9) 90,8% обучающихся удовлетворены компетентностью работников организации
- 10) 91,4% опрошенных удовлетворены качеством услуг, оказываемых организацией
- 11) 87,8% опрошенных порекомендуют ГБПОУ УКРТБ своим родственникам и знакомым
- 12) самыми популярными ответами о факторах, которые не устраивают опрошенных в работе организации были – высокие цены в столовой, работа охраны, работа гардероба.

Анонимный опрос родителей студентов ГБПОУ УКРТБ прошли 576 респондентов:

- 1) 96,8% опрошенных удовлетворены, что их ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ УКРТБ
- 2) На вопрос почему для своего ребенка они выбрали именно это образовательное учреждение 78,4% отметили возможность получения востребованной специальности, 45,2% считают, что в колледже дают хорошие знания, 35,6% отмечают хорошее материально-техническое обеспечение, 34,2% отмечают возможность устроить свою профессиональную карьеру
- 3) 84% опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации учебного процесса
- 4) 85,4% опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации практического обучения
- 5) 94,4% родителей остались удовлетворены или изменили в лучшую сторону отношение к организации учебно-воспитательного процесса в учебном заведении
- 6) 92,7% опрошенных удовлетворены результатом обученности ребенка на сегодняшний день
- 7) По замечаниям и предложениям по улучшению качества предоставления образовательных услуг было предложено увеличить количество практики, установить стабильное расписание, строже относиться к студентам в отношении учебы, проводить больше классных часов на организационные и другие темы.

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательных услуг организацией проводился среди студентов всех специальностей всех курсов и их родителей (85% имеют по одному студенту в семье, 14,2% – по два, 0,8% – более двух; 60,5% имеют возраст от 40 до 50 лет, 23% - до 40; 56,3% имеют высшее образование, 37,9% – среднее специальное).

По результатам анонимного опроса было выявлено положительное отношение к работе организации и удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг ГБПОУ УКРТБ. Наблюдается значительное повышение показателей удовлетворенности по сравнению с прошлыми годами.

#### **Рекомендации и предложения:**

В качестве рекомендации вынесено предложение организовать работу столовой, охраны и гардероба, а также всем преподавателям стараться поддерживать имидж образовательного учреждения на том же уровне.

### **Показатель «Качество умений, навыков, знаний»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности, компьютерных систем и информационной безопасности.

Составление общего рейтинга и рейтинга групп 1 курса по качественной и абсолютной успеваемости за 1 семестр 2021-2022 учебного года.

Сравнительный анализ показателей качественной и абсолютной успеваемости за 2 семестр 2020-2021 уч. год и 1 семестр 2021-2022 уч. год.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 1 семестр 2021-2022 учебного года.

Анализ качества умений, знаний и навыков на основе средних оценок по циклам по каждой специальности

**Выводы:**

25 групп удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $\geq 60\%$  (максимальное значение группы 9ССА-17-21, 9КСК-20-20, 9ИСП-21-20, 9ПБ-1-21 – 100 %).

43 группы не удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $\geq 60\%$  (минимальное значение группа 9КСК-41 1к-17 – 5,3 %).

55 групп удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $\geq 90\%$  (максимальное значение 33 группы – 100 %)

13 групп не удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $\geq 90\%$  (минимальное значение 9ПБ-39к-19 – 52,4%).

Общее количество задолжников за 1 семестр 2021-2022 учебного года 104 человека.

Отделение телекоммуникаций – 37 человек (ранее 58 человек).

Отделение КСК и ИБ – 26 человек (ранее 69 человек).

Отделении безопасности – 41 человек (ранее 62 человека).

На основании анализа среднего балла по учебным дисциплинам:

- средний балл по дисциплинам общеобразовательного цикла технического профиля 4,11;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.01:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,13;

- по дисциплинам ЕН 4,25;

- по дисциплинам ОП 3,96;

- по профессиональным модулям 4,02;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.03:

- по дисциплинам ОГСЭ 3,97;

- по дисциплинам ЕН 3,61;

- по дисциплинам ОП 3,63;

- по профессиональным модулям 3,78;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.06:

- по дисциплинам ОГСЭ 3,86;

- по дисциплинам ЕН 3,26;

- по дисциплинам ОП 4,15;

- по профессиональным модулям 3,44;

- по профессиональному циклу специальности 09.02.07:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,49;

- по дисциплинам ОП 4,33;

- по профессиональным модулям 4,23;

- по профессиональному циклу специальности 10.02.04:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,43;

- по дисциплинам ЕН 3,95;

- по дисциплинам ОП 4,08;

- по профессиональным модулям 4,2;

- по профессиональному циклу специальности 11.02.09:

- по дисциплинам ОГСЭ 4,32;

- по дисциплинам ЕН 3,72;

- по дисциплинам ОП 4,05;

- по профессиональным модулям 4,05;
- по профессиональному циклу специальности 11.02.15:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,43;
- по дисциплинам ЕН 3,8;
- по дисциплинам ОП 4,21;
- по профессиональным модулям 4,33;
- по профессиональному циклу специальности 15.02.10:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,39;
- по дисциплинам ЕН 4.18;
- по дисциплинам ОП 4,1;
- по профессиональным модулям 4,3;
- по профессиональному циклу специальности 20.02.04:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,35;
- по дисциплинам ЕН 3,94;
- по дисциплинам ОП 3,83;
- по профессиональным модулям 4,02;
- по профессиональному циклу специальности 38.02.04:
- по дисциплинам ОГСЭ 4,39;
- по дисциплинам ЕН 3,87;
- по дисциплинам ОП 4,74;
- по профессиональным модулям 4,35.

Наблюдается увеличение успеваемости и снижение количества неуспевающих студентов.

**Рекомендации и предложения:**

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за успеваемостью студентов

**Показатель «Оценка качества учебных и производственных практик»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет среднего балла групп по сводным ведомостям практик за 2021-2022 учебный год (на дату проведения анализа).

Оценка соответствия организации и проведения практик Положению о практической подготовке обучающихся

**Выводы:**

Средний балл за практику в 2021-2022 учебном году составил 4,14 балла (в прошлом году – 4,16 балла).

Организация и проведение практик соответствует Положению о практической подготовке обучающихся

По всем видам практик разработаны и утверждены программы практик

По окончанию практики студенты предоставляют отчеты, содержащие аттестационные листы с выставленными оценками за освоенные компетенции и характеристикой их деятельности в период прохождения практики, дневник и отчет по практике или заполненную рабочую тетрадь (если это предусмотрено программой практики).

**Рекомендации и предложения:**

Продолжать организацию и проведение практик в соответствии с Положению о практической подготовке обучающихся.

**Показатель «Оценка дополнительных образовательных услуг»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Составление информационной справки о количестве слушателей (внутренних и внешних), о количестве курсов дополнительного образования и срока их актуализации за 2021-2022 учебный год.

Проведение анонимного анкетирования слушателей курсов дополнительного образования о качестве предоставления дополнительной образовательной услуги.

**Выводы:**

В результате проведения анонимного опроса среди внешних слушателей курсов дополнительного образования было выявлено, что

1) 97,8% опрошенных считают, содержание программы соответствует заявленной тематике;

2) 59,1% опрошенных считают, что доступность преподаваемого материала на высоком уровне;

3) 73,3% опрошенных считают высоким уровень организации приобретения практического опыта;

4) 88,9% опрошенных считают уровень владения преподавателем содержанием преподаваемой дисциплин высоким;

5) 75,6% опрошенных определяют уровень преподавателя излагать материал ясно, последовательно, доступно высоким;

6) 60% опрошенных оценивают уровень умения преподавателя мотивировать и поддерживать интерес слушателей высоким;

7) 97,8% опрошенных удовлетворены отношением преподавателей к слушателям;

8) 80% оценивают высокий уровень доступности, полноты и достоверности информации, представленной преподавателем на курсах;

9) удобство графика проведения занятий 51,1% опрошенных оценили на 5, 28,9% – на 4 и 15,6% – на 3.

10) обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими и раздаточными материалами 88,9% опрошенных оценили на 5, 6,7% – на 4;

11) 80% опрошенных имеют высокую удовлетворенность качеством организации и проведения курсов;

12) из недостатков отмечены: большая часть материала уже знакома (9,5% опрошенных), 73,8% считают, что недостатков нет. Также из недостатков были отмечены: сжатость курса, недостаточное количество часов на большой объем информации, неопытность некоторых преподавателей;

13) 86,7% опрошенных имеют высокую удовлетворенность психологическим комфортом и климатом при прохождении курсов;

14) 35,6% опрошенных считают, что полученные знания своевременны и необходимы, 53,3% – что полученные знания помогут в дальнейшем обучении;

15) у 68,9% опрошенных оправдались ожидания от пройденных курсов, у 26,7% ожидания оправдались частично.

Среди предложений и пожеланий отмечены:

- обеспечить работу буфета по субботам, когда проводятся курсы;
- добавить курсы по графическому дизайну в определенных программах;
- дать преподавателям помощников, чтобы успевали подойти ко всем обучающимся.

**Рекомендации и предложения:**

Преподавателям, задействованным в проведении курсов дополнительного образования, ежегодно актуализировать теоретический материал программ курсов, сформировать ориентированность на приобретение практического опыта, улучшить качество преподавания курсов, пересмотреть материал по объему.

Отделу дополнительного образования рассмотреть вопрос о организации оптимального времени проведения занятий, введения новых курсов

## **Показатель «Качество учебно-методического обеспечения»**

### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Проведение проверки актуализации программ, аннотаций, КОС и методических указаний по самостоятельной работе студентов на 2022-2023 учебный год, составление актов проверки по всем специальностям и профессии.

### **Выводы:**

По результатам проверки для всех специальностей имеются в наличии программы дисциплин, модулей и практик, которые соответствуют стандартам и примерным программам (для специальностей ТОП-50), часы в программах соответствуют учебным планам. Для всех специальностей имеются программы воспитания и календарные планы воспитательной работы. Для всех дисциплин и модулей имеются комплекты оценочных средств. Для дисциплин и модулей по специальностям ФГОС имеются методические указания по самостоятельной работе (по специальностям ТОП-50 – не предусмотрены). Выявлены недостатки в отдельных документах.

### **Рекомендации и предложения:**

Преподавателям, ответственным за актуализацию, исправить недочеты в соответствии с актами проверки до 10 июня 2022 г.

Зав. кафедрами сформировать в электронном виде ОПОП по всем специальностям на 2022-2023 учебный год до 17 июня 2022 г.

## **Показатель «Качество учебных занятий»**

### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 2 семестр 2021-2022 учебного года.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр пожарной безопасности и электромонтажа ОПС, программирования и информационных технологий, компьютерных систем и комплексов и мехатроники, экономических и гуманитарных дисциплин, математических и естественно-научных дисциплин, телекоммуникаций, сетевого и системного администрирования и информационной безопасности.

### **Выводы:**

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения зам. директора, методиста и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 2 семестр 2021-2022 учебного года посещений уроков - 21 (посещено 35), проведение мастер-классов – 4 (проведено 7).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

На основе анализов посещения уроков составлен рейтинг по качеству проводимых занятий кафедр ГБПОУ Уфимского колледжа радиоэлектроники, телекоммуникаций и безопасности:

1. Кафедра компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности – 7,9 балла.
2. Кафедра пожарной безопасности и электромонтажа ОПС – 7,7 балла.
3. Кафедра программирования и информационных технологий – 7,5 балла.
4. Кафедра сетевого и системного администрирования и информационной безопасности – 7,1 балла.
5. Кафедра телекоммуникаций – 6,9 баллов.
6. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин – 5,8 балла.
7. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин – 5,2 балла.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

#### **Рекомендации и предложения:**

Разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках. Проводить уроки, практические и лабораторные работы, учебные практики с применением оборудования, закупленного по Грантам, проводить мастер-классы по использованию оборудования. Молодым преподавателями обязательно посещать Школу молодого преподавателя и мастер-классы опытных педагогов.

#### **Показатель «Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО»**

##### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Сбор сведений о результатах государственной итоговой аттестации в группах 9Э-3-19, 9КСК-40-18, 9КСК-41-18, 9КСК-411к-18, 9КСК-50УП-17, 9ИСП-42-18, 9ИСП-43-18, 9ИСП-423к-18, 9ПКС-422к-18, 9ОИБ-46-18, 9ОИБ-461к-18, 9ММР-48к-18, 9ПБ-4-18, 9ПБ-47-18, 11ПБ-41к-19, 9ИКСС-54-17, 9МТС-45-18

##### **Выводы:**

Процесс государственной итоговой аттестации прошли 409 студентов (очной и заочной формы обучения):

- 1) 89 (70/19) студентов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы;
- 2) 33 (26/7) студента специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах;
- 3) 75 студентов специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование;
- 4) 47 студентов специальности 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем;
- 5) 24 (22/1) студента специальности 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы;
- 6) 2 (0/2) студента специальности 11.02.11 Сети связи и системы коммутации;
- 7) 17 студентов специальности 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи
- 8) 21 студент профессии 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации;
- 9) 22 студента специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям);
- 10) 79 студентов специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.

Общий средний балл за демонстрационный экзамен в рамках ГИА 3,96:

- 1) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 4,23 балла;
- 2) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 3,96 балла;
- 3) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 3,94 балла
- 4) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 3,83 балла.

Наблюдается увеличение среднего балла, что говорит о улучшении качества подготовки обучающихся.

Общий средний балл за защиту выпускных квалификационных работ 4,49:

- 1) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 4,71 балла;
- 2) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 4,67 балла;
- 3) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 4,65 балла;
- 4) 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации – 4,62 балла;
- 5) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 4,48 балла;
- 6) 20.02.04 Пожарная безопасность – 4,48 балла;
- 7) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 4,39 балла;
- 8) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 4,34 балла;
- 9) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 4,13 балла;
- 10) 11.02.11 Сети связи и системы коммутации – 3,5 балла.

Наблюдается повышение качества выполнения и защиты выпускных квалификационных работ.

Общее дипломов с отличием – 72 (17,6 %):

- 1) 09.02.07 Информационные системы и программирование – 18 шт. (24%);
- 2) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 16 шт. (18%);
- 3) 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 13 шт. (27,7 %);
- 4) 20.02.04 Пожарная безопасность – 9 шт. (11,4%);
- 5) 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 5 шт. (29,4%)
- 6) 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 4 шт. (18,2%);
- 7) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 3 шт. (9,1 %);
- 8) 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации – 2 шт. (9,5%);
- 9) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 2 шт. (8,3 %).

Доля ВКР, направленных на выполнение заданий, разработанных по запросам работодателей – 244 из 409 выпускных квалификационных работ.

Отношение (в количестве) студентов, поступивших на программу и успешно закончивших программу по очной форме обучения:

1. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 106/70;
2. 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 27/26;
3. 09.02.07 Информационные системы и программирование – 90/75;
4. 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем – 59/47;
5. 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 25/24;
6. 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи – 25/17
7. 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации – 25/21;
8. 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) – 32/22
9. 20.02.04 Пожарная безопасность - 89/79.

Проанализировав отчеты заведующих кафедрами, были сделаны выводы:

1. Результаты обучения по образовательной программе соответствуют актуальным запросам рынка труда.
2. Материалы ГИА валидны.
3. Результаты прямой оценки, проведенной с помощью инструментария, представленного колледжем, коррелируют с результатами ГИА.

По результатам защиты (из отчетов заведующих кафедрами) выпускные квалификационные работы подтверждают умения студентов:

- анализировать и использовать данные, полученные при изучении научной литературы;
- решить проблему (задачу), основанную на конкретной производственной ситуации;
- сделать выводы и предложить пути внедрения своей работы.

### **Рекомендации и предложения:**

Предложения ГАК изложены в отчетах по специальностям, зав.кафедрами довести их до лиц, ответственных за руководство выпускными квалификационными работами и подготовку студентов к демонстрационным экзаменам. Сотрудникам колледжа продолжать совершенствовать работу по подготовке специалистов.

### **Показатель «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Проведение анонимного анкетирования выпускников групп 9Э-3-19, 9КСК-40-18, 9КСК-41-18, 9КСК-411к-18, 9КСК-50УП-17, 9ИСП-42-18, 9ИСП-43-18, 9ИСП-423к-18, 9ПКС-422к-18, 9ОИБ-46-18, 9ОИБ-461к-18, 9ММР-48к-18, 9ПБ-4-18, 9ПБ-47-18, 11ПБ-41к-19, 9ИКСС-54-17 о качестве предоставления образовательной услуги.

#### **Выводы:**

89,7% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены результатами своего обучения.

89,1% респондентов считают, что результаты их обучения соответствуют их ожиданиям.

77,6% родителей выпускников удовлетворены качеством обучения своих детей.

91,6% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин.

95,7% респондентов удовлетворены, либо частично удовлетворены оснащением мастерских и лабораторий колледжа.

80% выпускников удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством предоставляемой практики.

89,1% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены библиотечными и информационными ресурсами.

90,3% опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены работой столовой

76,4% выпускников принимали участие в студенческой жизни колледжа.

48,7% оценили работу кружков, секций и объединений на высшем уровне, 34,9 % - средне.

87,3% выпускников положительно оценили доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа.

84,2% респондентов рекомендовали бы обучение в ГБПОУ УКРТБ свои родственникам, друзьям и знакомым.

37,6% опрошенных выбрали бы эту же специальность в образовательном учреждении, в котором учились, 21,2% выбрали бы другую специальность, но в том же образовательном учреждении, 20% выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение, 17 % - затруднились ответить.

В ближайших планах выпускников:

- продолжить обучение по специальности – 39,4%;

- продолжить обучение по другой специальности – 23,6%;

- работать по специальности – 37%;

- работать не по специальности – 22,4%;

- пойти в Вооруженные силы РФ – 26,7%;

Уже работают по специальности – 4,2%, работают не по специальности – 11,5%.

В целом наблюдается увеличение удовлетворенности выпускников качеством обучения в ГБПОУ УКРТБ.

#### **Рекомендации и предложения:**

Сотрудникам и преподавателям колледжа продолжать поддерживать имидж колледжа на высшем уровне.