

## **Отчет о работе комиссии по внутренней системе оценки качества образования за 2018-2019 учебный год**

За 2018-2019 учебный год была проведена оценка качества образования по следующим показателям:

1. Качество знаний вновь поступивших обучающихся;
2. Качество организации образовательного процесса;
3. Качество умений, навыков, знаний;
4. Оценка дополнительных образовательных услуг;
5. Качество кадрового педагогического состава;
6. Качество организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ;
7. Качество учебных занятий;
8. Качество умений, навыков, знаний;
9. Оценка качества образовательной услуги;
10. Оценка качества работы библиотеки;
11. Оценка качества воспитательной работы;
12. Качество учебно-методического обеспечения;
13. Качество учебных занятий;
14. Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО;
15. Удовлетворенность качеством подготовки выпускников.

### **Показатель «Качество знаний вновь поступивших обучающихся»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Входной контроль по математике, русскому языку, физике, информатике, иностранному языку групп первого курса 2018 года поступления.

Выборочный анализ аттестатов неполного среднего образования, а именно успеваемости по математике, русскому языку, физике, информатике, иностранному языку студентов групп 9ИСП-122к-18, 9Э-1-18.

#### **Выводы:**

По итогам входного контроля по 5 общеобразовательным дисциплинам получены следующие результаты:

- 1) информатика: средний балл – 3,65, максимальный балл – 4,6 (9ИСП-122к-18), минимальный балл – 3 (9ИСП-12-18, 9ПБ-19к-18);
- 2) русский язык: средний балл – 3,2, максимальный балл – 3,8 (9ОИБ-16-18, 9КСК-111к-18), минимальный балл – 2,7 (9ПБ-19к-18);
- 3) иностранный язык: средний балл – 3,2, максимальный балл – 4 (9ПБ-17-18), минимальный балл – 2,2 (9ПБ-19-18);
- 4) физика: средний балл – 2,8, максимальный балл – 4,1 (9К-123к-18), минимальный балл – 2,7 (9ИСП-121к-18);
- 5) математика: средний балл – 2,8, максимальный балл – 3,8 (9Э-1-18), минимальный балл – 2,2 (9ИСП-121к-18).

По итогам анализа аттестатов неполного среднего образования студентов групп 9ИСП-122к-18, 9Э-1-18:

- 1) информатика: средний балл – 3,95,
- 2) русский язык: средний балл – 3,5,

- 3) иностранный язык: средний балл – 3,6,
- 4) физика: средний балл – 3,3,
- 5) математика: средний балл – 3,5.

Наблюдается завышение баллов аттестатов по сравнению с результатами входного контроля.

**Рекомендации и предложения:**

Рекомендовать по итогам входного контроля к прохождению корректирующих курсов по математике, физике, русскому языку студентов, получивших оценку «не удовлетворительно» по данным общеобразовательным дисциплинам.

**Показатель «Качество организации образовательного процесса»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет численности студентов на каждой специальности, анализ наличия аккредитации образовательных программ каждой специальности, анализ сбалансированности учебной нагрузки (анализ учебных планов всех специальностей на соответствие требованиям ФГОС СПО и ФГОС ТОП 50 и приказу Минобрнауки России от 14.06.2013 №464).

Проверка наличия санитарно-эпидемиологического заключения, наличия и понятности навигации внутри образовательной организации, наличие доступности питьевой воды, комфортной зоны отдыха, санитарного состояния помещений образовательной организации.

**Выводы:**

Общий контингент – 1389 человек

Все образовательные программы, кроме программ специальностей укрупненной группы 15.00.00, имеют действующее свидетельство о государственной аккредитации №1831 от 18.09.2015.

Учебная нагрузка студентов сбалансирована.

Выполнимость учебной нагрузки гарантирована учебным планом, учётом при расчёте нагрузки всех видов аудиторной и самостоятельной работы студентов, адекватностью числа и периодичности экзаменов.

Наличие санитарно-эпидемиологического заключения № 02.БЦ.01.000.М.000143.02.17 от 14.02.2017 г.

Организовано наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды и наличие комфортной зоны отдыха.

Программа имеет независимую оценку, общественную, профессионально общественную, аккредитацию качества на соответствие утверждённым отраслевым профессиональным стандартам.

Периодически проводятся плановые проверки Роспотребнадзора (предписания).

**Рекомендации и предложения:**

Провести государственную аккредитацию укрупненной группы 15.00.00 в ноябре 2018 года.

Поддерживать санитарно-эпидемиологическое состояние на должном уровне.

Контролировать выполнение учебных планов.

**Показатель «Качество умений, навыков, знаний»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности, компьютерных сетей и безопасности.

Выявление групп не выполняющих норму показателей абсолютной ( $\geq 80\%$ ) и качественной ( $\geq 35\%$ ) успеваемости.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 2 семестр 2017-2018 учебного года.

**Выводы:**

20 учебных групп удовлетворяют норме показателей абсолютной и качественной успеваемости, максимальная качественная успеваемость 80 % в группе 9ПКС-51УП-14, максимальная абсолютная успеваемость 100 % в трёх группах: 9ИСП-21-17, 9МТС-52УП-14, 9ИКСС-24УП-17.

12 учебных групп не удовлетворяют норме одного из показателей качественной и абсолютной успеваемости.

7 учебных групп не удовлетворяют норме ни одного из показателей абсолютной и качественной успеваемости.

Самое минимальное значение по качественной успеваемости показали группы 9ПБ-38к-16 – 3,6 %, 9КСК-33кУП-16 – 11,1 %, 9ПБ-39к-16 -13 %, 9ПБ-47к-15 – 17 %.

Самое минимальное значение по абсолютной успеваемости показала группа 9КСК-33кУП-16 – 33,3 % (12 из 19 человек имеют задолженности).

Общее количество задолжников за 2 семестр 2017-2018 учебного года 161 человек.

Отделение телекоммуникаций – 40 человек.

Отделение КСК и ИБ – 53 человека.

Отделении безопасности – 67 человек.

**Рекомендации и предложения:**

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за посещаемостью и успеваемостью студентов.

**Показатель «Оценка дополнительных образовательных услуг»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Составление информационной справки о количестве слушателей (внутренних и внешних), о количестве курсов дополнительного образования и срока их актуализации за 2017-2018 учебный год.

Проведение анонимного анкетирования слушателей курсов дополнительного образования о качестве предоставления дополнительной образовательной услуги.

**Выводы:**

В результате проведения анонимного опроса среди внутренних слушателей курсов дополнительного образования были выявлены недостатки в процессе организации и проведения курсов дополнительного образования, а именно:

1. низкий уровень организации деятельности на приобретение практического опыта (лишь 62 из 128 опрошенных поставили оценку выше удовлетворительно);
2. низкая обеспеченность учебного процесса мультимедиа и компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическим и раздаточными материалами (68 из 128 опрошенных поставили оценку выше удовлетворительно);
3. низкая удовлетворенность качеством организации курсов (расписание) (63 из 128 опрошенных поставили оценку выше удовлетворительно);
4. наличие устаревшего материала в содержании программ курсов дополнительного образования (результаты вопроса на наличие недостатков в содержании курсов).

В итоге, лишь у 32 % опрошенных слушателей курсов дополнительного образования оправдались ожидания от пройденных курсов.

Среди достоинств, респонденты анонимного опроса на качество предоставления дополнительных образовательных услуг выделили высокий уровень владения материалом преподавателями.

**Рекомендации и предложения:**

Всем преподавателям, задействованным в проведении курсов дополнительного образования, актуализировать теоретический материал программ курсов, сформировать ориентированность на приобретение практического опыта.

Учебной части рассмотреть вопрос о организации оптимального времени проведения занятий с возможностью использования интенсива (устройства для умножения знаний в сжатые сроки).

### **Показатель «Качество кадрового педагогического состава»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Сбор сведений о общем количестве педагогических работников, преподавателей, внутренних и внешних совместителей, количество преподавателей с квалификационной категорией, степенями, званиями и наградами.

Распределение преподавателей по возрастной категории и стажу работы по специальности.

Выявление периодичности повышения квалификации и прохождения стажировки, наличие системы ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанная с системой финансовой и нефинансовой мотивации, и результатов процедуры комплексной оценки преподавательского состава.

Анализ выполнения требований пункта 4.4. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы ФГОС для специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность, 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации, 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем и профессии 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям).

#### **Выводы:**

Общее количество педагогических работников 92 человека, преподавателей 91,60% педагогического состава имеют высшую квалификационную категорию, средний возраст коллектива 46 лет.

Реализация ППСЗ специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимся профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

Реализация ППСЗ ТОП-50 специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем и профессии 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет). Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах (при

наличии). Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 настоящего ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, реализующих образовательную программу составляет 25 процентов.

Реализация ППКРС специальности 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля) и имеющими опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Данные преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года. Но на данный момент в образовательной организации отсутствуют мастера производственного обучения, имеющие на 1 - 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено ФГОС СПО для выпускников.

**Рекомендации и предложения:**

Отделу кадров поддерживать систему ключевых показателей эффективности преподавательского состава, связанной с системой финансовой и нефинансовой мотивации.

Учебно-методическому отделу на момент реализации профессионального цикла специальности 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации (2019-2020 учебный год) организовать наличие мастеров производственного обучения, имеющих на 1 - 2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено ФГОС СПО для выпускников.

**Показатель «Качество организации образовательного процесса для лиц с ОВЗ»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет количества студентов с ограниченными возможностями здоровья.

Проверка соблюдения пунктов 1.2, 3.2 ФГОС 10.02.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем, 3.3 ФГОС 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 1.7, 1.10, 2.6, 4.3.5 ФГОС 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Анализ оборудования территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Анализ обеспеченности в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

**Выводы:**

Число студентов с ограниченными возможностями здоровья – 4 человека (слабослышащие). Данные студенты осваивают образовательные программы по специальностям 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 10.02.02 Информационная безопасность телекоммуникационных систем, 09.02.07 Информационные системы и программирование.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья электронное обучение и дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах за счет использования электронной

системы управления, информационных сервисов и визуальной информационной поддержкой.

Сроки получения СПО по ППССЗ базовой и углубленной подготовки независимо от применяемых образовательных технологий могут быть увеличены по необходимости и требованию лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В образовательную программу специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование включена адаптационная дисциплина ОП.13 Психология саморегуляции и профессиональной адаптации, которая обеспечивает коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию обучающихся инвалидов, и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены электронными образовательными ресурсами, адаптированными к ограничениям их здоровья.

На территории, прилегающей к образовательной организации и ее помещений обеспечено наличие пандусов/подъемных платформ, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, лифтов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, и отсутствие поручней, расширенных дверных проёмов, сменных кресел-колясок.

При организации процесса получения образовательной услуги наравне с другими лицам с ОВЗ обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению и возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому, но отсутствует возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Работники образовательной организации (психолог, зав. отделения, начальник отдела по ВР) имеют соответствующее обучение для оказания помощи лицам с ОВЗ в процессе обучения.

#### **Рекомендации и предложения:**

Развивать поддержку электронного и дистанционного сопровождения процесса обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По мере необходимости оборудовать территорию образовательной организации необходимыми недостающими инструментами для организации доступа для инвалидов, а именно поручнями, расширенными дверными проёмами, сменными креслами-колясками и дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

### **Показатель «Качество учебных занятий»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 1 семестр 2018-2019 учебный год.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр пожарной безопасности, программирования и информационных технологий, компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности, экономических и гуманитарных дисциплин, математических и естественно-научных дисциплин, телекоммуникаций.

#### **Выводы:**

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения методистом и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 1 семестр 2018-2019 учебного года посещений уроков - 25 (посещено 37), посещений учебных практик - 7, (посещено 7), проведение мастер-классов – 3 (проведено 3).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

На основе анализов посещения уроков составлен рейтинг по качеству проводимых занятий кафедр ГБПОУ Уфимского колледжа радиотехники, телекоммуникаций и безопасности:

1. Кафедра телекоммуникаций – 8,1 балл.
2. Кафедра программирования и информационных технологий – 7,97 баллов.
3. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин – 7,3 балла.
4. Кафедра компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности – 6,21 балл.
5. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин – 4,53 балла.
6. Кафедра пожарной безопасности и физической культуры – 4,2 балла.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

#### **Рекомендации и предложения:**

Для каждой кафедры вынесены рекомендации по улучшению качества, проводимых занятий:

1. Кафедра телекоммуникаций:  
улучшить такие направления работы как оценка целей и результатов проведения урока, оценка методов обучения, оценка результатов проведения рефлексии. Применять на уроках методы работы в больших и малых группах, дифференцированные методы.
  2. Кафедра программирования и информационных технологий:  
улучшить такие направления работы, как оценка результатов проведения рефлексии. Активизировать обратную связь с аудиторией, продолжить технологию применение ЭОР.
  3. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин:  
улучшить такие направления работы как оценка целей и результатов проведения урока и оценка форм организации познавательной деятельности учащихся. Применять интерактивные методы обучения.
  4. Кафедра компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности:  
улучшить такие направления работы, как оценка целей и результатов проведения урока, оценка форм организации познавательной деятельности учащихся, оценка методов обучения, оценка результатов проведения рефлексии, оценка мотивации деятельности студентов на уроке.
  5. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин:  
улучшить все направления работы. Акцентировать внимание студентов на уроке на связи математики и изучаемой темы с практикой, использовать современные ТСО, работать над дисциплиной в группе, активировать на уроке работу всей группы, а не отдельных студентов разнообразить формы контроля знаний, рационально рассчитывать время на уроке.
  6. Кафедра пожарной безопасности и физической культуры:  
улучшить все направления работы по заданным критериям.
- Общие рекомендации для всех кафедр ГБПОУ УКРТБ:

разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках.

### **Показатель «Качество умений, навыков, знаний»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет абсолютной и качественной успеваемости по сводным ведомостям групп отделений телекоммуникаций, безопасности, компьютерных сетей и безопасности.

Составление рейтинга групп первого курса, общего рейтинга и выпускных групп по качественной и абсолютной успеваемости за 1 семестр 2018-2019 учебного года.

Сравнительный анализ показателей качества умений, знаний и навыков у групп первого курса по итогам подсчета среднего балла аттестатов обучающихся, входного контроля по общеобразовательным дисциплинам и результатов 1 семестра 2018-2019 уч. год.

Сравнительный анализ показателей качественной и абсолютной успеваемости за 2 семестр 2017-2018 уч. год и 1 семестр 2018-2019 уч. год.

Подсчет количества задолжников по каждому отделению за 1 семестр 2018-2019 учебного года.

#### **Выводы:**

Сравнительный анализ качества умений, знаний и навыков у групп первого курса по итогам подсчета среднего балла аттестатов обучающихся, входного контроля по общеобразовательным дисциплинам и результатов 1 семестра 2018-2019 уч. год показал увеличение среднего балла по общеобразовательным дисциплинам (русский язык, физика, математика) в среднем на 0,5.

16 групп удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $\geq 60\%$  (максимальное значение группа 9ПБ-1-18 – 92 %).

40 групп не удовлетворяют норме показателя качественной успеваемости  $\geq 60\%$  (минимальное значение группа 9КСК-43кУП-15 – 6,9 %).

17 групп удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $\geq 90\%$  (максимальное значение группы 9ПБ-1-18, 9ИСП-12-18, 9МТС-52УП-14, 9МТС-42-15, 9ПБ-47к-15 – 100 %)

39 групп не удовлетворяют норме показателя абсолютной успеваемости  $\geq 90\%$  (минимальное значение 9КСК-43кУП-15 – 34,5 %).

Общее количество задолжников за 1 семестр 2018-2019 учебного года 264 человека.

Отделение телекоммуникаций – 57 человек (ранее 40 человек).

Отделение КСК и ИБ – 99 человек (ранее 53 человека).

Отделения безопасности – 108 человек (ранее 67 человек).

#### **Рекомендации и предложения:**

Усилить контроль заведующими отделениями и классными руководителями за успеваемостью студентов.

### **Показатель «Оценка качества образовательной услуги»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Подсчет среднего балла групп по сводным ведомостям промежуточной аттестации за 1 семестр 2018-2019 учебного года.

Проведение анонимного анкетирования студентов о качестве предоставления образовательной услуги.

Проведение анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

#### **Выводы:**

Средний балл обучения за 1 семестр 2018-2019 учебного года составил 4 балла.

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательной услуги прошли 498 студентов колледжа ГБПОУ УКРТБ:

- 1) 89,4 % опрошенных удовлетворены укомплектованностью организации материально-техническим и информационным обеспечением
- 2) 88,1 % опрошенных удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях
- 3) 95,1 % опрошенных считают, что в организации проводится процесс трудового воспитания
- 4) 96,3 % опрошенных считают, что с обучающимися проводятся общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)
- 5) 93,6 % обучающихся считают, что в организации проводятся факультативные занятия, предметные кружки
- 6) 75,7 % обучающихся удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
- 7) 93,5 % обучающихся считают, что студенты привлекаются к волонтерской деятельности
- 8) 88,5 % обучающихся удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и внимательностью работников организации
- 9) 90,4 % обучающихся удовлетворены компетентностью работников организации
- 10) 85,8 % опрошенных удовлетворены качеством услуг, оказываемых организацией
- 11) 83,1 % опрошенных порекомендуют ГБПОУ УКРТБ своим родственникам и знакомым
- 12) самыми популярными ответами о факторах, которые не устраивают опрошенных в работе организации были – отсутствие медпункта, отсутствие общежития, расписание (наличие второй смены)

Анонимный опрос родителей студентов ГБПОУ УКРТБ прошли 302 оппонента:

- 1) 96,8 % опрошенных удовлетворены, что их ребенок получает профессиональное образование в ГБПОУ УКРТБ
- 2) На вопрос почему для своего ребенка они выбрали именно это образовательное учреждение 67,7 % отметили возможность получения востребованной специальности
- 3) 83,3 % опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации учебного процесса
- 4) 84,4 % опрошенных отметили хороший профессиональный уровень организации практического обучения
- 5) 93,8 % родителей остались удовлетворены или изменили отношение к организации учебно-воспитательного процесса в учебном заведении
- 6) 82,3 % опрошенных удовлетворены результатом обученности ребенка на сегодняшний день
- 7) По замечаниям и предложениям по улучшению качества предоставления образовательных услуг было предложено установить постоянное расписание занятий.

Анонимный опрос о качестве предоставления образовательных услуг организацией проводился среди студентов всех специальностей всех курсов и их родителей (88,5 % имеют по одному студенту в семье, остальные по два, 54,2 % имеют возраст от 40 до 50, 32,3% - до 40, 63,5 % из них имеют высшее образование).

По результатам анонимного опроса было выявлено положительное отношение к работе организации и удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг ГБПОУ УКРТБ.

### **Рекомендации и предложения:**

В качестве рекомендации вынесено предложение о рассмотрении вопроса учебной части о возможности на следующий учебный год обучения только в первую смену для всех обучающихся колледжа, а также всем преподавателям стараться поддерживать имидж образовательного учреждения на том же уровне.

### **Показатель «Оценка качества работы библиотеки»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Проведение анонимного анкетирования студентов и преподавателей о качестве работы библиотеки ГБПОУ УКРТБ.

Обработка результатов анонимного опроса о удовлетворённости посетителей качеством оказываемых услуг библиотекой ГБПОУ УКРТБ.

Составление информационных справок укомплектованности учебной литературой по всем дисциплинам на всех специальностях ГБПОУ УКРТБ.

Анализ обеспеченности учебной литературой образовательной деятельности организации.

Составление информационной справки о качестве работы библиотеки в соответствии с ФГОС.

Анализ соблюдения пункта 7.15 ФГОС специальностей 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы, 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы, 20.02.04 Пожарная безопасность, пункта 7.14 ФГОС профессии 15.01.21 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации и пункта 4.3.4 ФГОС ТОП-50 специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование, 11.02.15 Инфокоммуникационные сети и системы связи, 10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем и профессии 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям) при организации доступа, обеспечения и укомплектованностью баз данных и библиотечных фондов, формируемыми по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ и ППКРС.

#### **Выводы:**

По результатам анонимного опроса:

1. 80,1 % оппонентов любят читать и 61 % опрошенных предпочитают печатные издания.
2. 16,1 % оппонентов никогда не посещали библиотеку колледжа.
3. По результатам опроса удобным временем посещения библиотеки для опрошенных является обе половины дня.
4. У 41,3 % оппонентов посещение библиотеки никаких негативных эмоций не вызвало, 27,5 % затруднились ответить, 21,7 % выбрали пункт отсутствие необходимой литературы, 16,7 % пожаловались на отсутствие рабочих мест с доступом в интернет, 9,2 % пожаловались на некомфортные условия.

#### **Рекомендации и предложения:**

Увеличить количество культурно-массовых мероприятий для студентов, проводимых работниками библиотеки.

### **Показатель «Оценка качества воспитательной работы»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Составление информационной справки о качестве воспитательной работы за 2018-2019 учебный год в ГБПОУ УКРТБ.

Проверка наличия протоколов общих родительских собраний, родительских собраний в группах за 2018-2019 учебный год.

Проверка наличия социальных карт групп, составление протоколов проверки дневников классных руководителей.

Подсчет количества различных объединений, кружков и секций и количества занятых студентов в данных объединениях.

Подсчет количества участников студенческого самоуправления и числа поощренных студентов.

Мониторинг студентов, имеющих правонарушения и находящихся на учете.

Исследование периодичности психолого-педагогических диагностик и способов организации обратной связи со студентами.

#### **Выводы:**

По результатам выборочной проверки протоколов родительских собраний за 2018-2019 учебный год у классных руководителей было выявлено своевременное и систематическое проведение родительских собраний в группах, но разные форматы создания протоколов и освещений текущих вопросов.

У всех классных руководителей в наличии социальные карты групп и дневники классных руководителей.

Проверка дневников классных руководителей начальником по воспитательной работе показала несвоевременное заполнение документации группы (январь 2019 года), проверка дневников в марте 2018-2019 учебного года показала 100 % заполняемость дневников классных руководителей по вынесенным замечаниям.

23.1 % обучающихся задействованы в деятельности кружков, секций, студенческих, волонтерских объединений, педотрядов в 2018-2019 учебном году (на момент сбора данных контингент-1297 человек).

15,4 % обучающихся были поощрены за участие в спортивной и общественной жизни учреждения (на момент сбора данных контингент-1297 человек).

2 студента находятся на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и 10 на внутреннем учете учебного заведения.

Ежемесячно проводится психолого-педагогическая диагностика студентов, позволяющая учитывать индивидуальные способности и склонности студентов, способствующие процессу социализации и адаптации студентов из социально-уязвимых слоев населения (журнал регистрации у психолога).

В колледже организована обратная связь со студентами (ведется журнал регистрации обращений студентов и их родителей)

#### **Рекомендации и предложения:**

Преподавателям своевременно заполнять дневники классных руководителей, придерживаться общему шаблону оформления протоколов родительских собраний.

Классным руководителям и воспитательной службе увеличить количество обучающихся, задействованных в общественной и культурной деятельности организации.

### **Показатель «Качество учебно-методического обеспечения»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Составление информационной справки о качестве учебно-методического обеспечения для всех наборов с 2015 по 2018 год по всем специальностям ГБПОУ УКРТБ.

Проверка наличия актов согласования, экспертных заключений, программ БД, УД, ПМ, ГИА и всех видов практик для всех наборов с 2015 по 2018 год по всем специальностям ГБПОУ УКРТБ.

Сверка соответствия часов согласно учебному плану по всем учебным дисциплинам для всех наборов с 2015 по 2018 год по всем специальностям.

#### **Выводы:**

По результатам проверки были выявлены не соответствия часов в ряде программ, отсутствие методических рекомендаций по самостоятельной работе у ряда специальностей.

**Рекомендации и предложения:**

Зав. кафедрам исправить замечания в срок до 27.06.2019 и произвести повторную проверку ОПОП-ов на наличие программ УД и ПМ и их соответствие часам согласно учебному плану для групп наборов с 2015 по 2018 год по всем специальностям.

**Показатель «Качество учебных занятий»**

**Работа, проведенная в процессе анализа:**

Анализ выполнения графика контроля за качеством проведения учебных занятий на 2 семестр 2018-2019 учебный год.

Анализ посещения уроков преподавателей кафедр пожарной безопасности, программирования и информационных технологий, компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности, экономических и гуманитарных дисциплин, математических и естественно-научных дисциплин, телекоммуникаций.

**Выводы:**

График контроля за качеством проведения учебных занятий выполняется своевременно, после каждого посещения методистом и заведующим кафедры проводится анализ посещенного занятия, а также заполняется диагностическая карта урока.

Запланировано на 2 семестр 2018-2019 учебного года посещений уроков - 18 (посещено 18), посещений учебных практик - 6, (посещено 6), проведение мастер-классов – 4 (проведено 4).

Для повышения эффективности работы преподавателей и распространения педагогического опыта организовано посещение уроков и мастер-классов педагогическим составом школы молодых преподавателей и всеми желающими из числа педагогов.

В целом, применяемые при реализации программ образовательные технологии, методики подготовки и проведения основных видов учебных занятий обеспечивают раскрытие содержания учебных дисциплин и профессиональных модулей, результативность проведения практик, соответствие заявленным целям программы и способствуют достижению планируемых результатов обучения. Практическое и теоретическое обучение интегрированы.

**Рекомендации и предложения:**

Для каждой кафедры вынесены рекомендации по улучшению качества, проводимых занятий:

1. Кафедра телекоммуникаций:

улучшить такие направления работы как оценка целей и результатов проведения урока, оценка методов обучения, оценка результатов проведения рефлексии. Применять на уроках методы работы в больших и малых группах, дифференцированные методы.

2. Кафедра программирования и информационных технологий:

улучшить такие направления работы, как оценка результатов проведения рефлексии. Активизировать обратную связь с аудиторией, продолжить технологию применение ЭОР.

3. Кафедра экономических и гуманитарных дисциплин:

улучшить такие направления работы как оценка целей и результатов проведения урока и оценка форм организации познавательной деятельности учащихся. Применять интерактивные методы обучения.

4. Кафедра компьютерных систем и комплексов и информационной безопасности:

улучшить такие направления работы, как оценка целей и результатов проведения урока, оценка форм организации познавательной деятельности учащихся, оценка методов обучения, оценка результатов проведения рефлексии, оценка мотивации деятельности студентов на уроке.

5. Кафедра математических и естественно-научных дисциплин:  
улучшить все направления работы. Акцентировать внимание студентов на уроке на связи математики и изучаемой темы с практикой, использовать современные ТСО, работать над дисциплиной в группе, активировать на уроке работу всей группы, а не отдельных студентов разнообразить формы контроля знаний, рационально рассчитывать время на уроке.

6. Кафедра пожарной безопасности и физической культуры:  
улучшить все направления работы по заданным критериям.  
Общие рекомендации для всех кафедр ГБПОУ УКРТБ:  
разнообразить уроки применением различных методов и приемов, использовать современные педагогические технологии, применять различные современные технические, интерактивные и информационные средства, усилить контроль за дисциплиной на уроках.

### **Показатель «Оценка качества подготовки выпускников требованиям ФГОС СПО»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Сбор сведений о результатах государственной итоговой аттестации в группах 9МТС-42-15, 9ИБ-45-15, 9ИБ-46-15, 9ПБ-4-15, 9ПБ-47к-15, 9ПБ-48к-15, 11ПБ-41к-16, 9КСК-50УП-14, 9КСК-56кУП-14, 9ПКС-51УП-14, 9МТС-52УП-14.

#### **Выводы:**

Процесс государственной итоговой аттестации прошли 247 студентов (очной и заочной формы обучения):

- 1) 50 (42/8) студентов специальности 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы;
- 2) 43 студента специальности 10.02.02 Информационная безопасность;
- 3) 89 студентов специальности 20.02.04 Пожарная безопасность;
- 4) 43 (36/7) студентов специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы;
- 5) 22 (20/2) студента специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах.

Общий средний балл выполненных работ 4,5:

- 1) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 4,75 баллов;
- 2) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 4,7 балла;
- 3) 10.02.02 Информационная безопасность – 4,54 балла;
- 4) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 4,3 балла;
- 5) 20.02.04 Пожарная безопасность – 4,23 балла.

Общее количество дипломов с отличием – 32 (13,8 %):

- 1) 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 6 шт. (27,3 %);
- 2) 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 6 шт. (12 %);
- 3) 10.02.02 Информационная безопасность – 8 шт. (10,87 %);
- 4) 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 3 шт. (7 %);
- 5) 20.02.04 Пожарная безопасность – 9 шт. (10,11 %).

Доля ВКР, направленных на выполнение заданий, разработанных по запросам работодателей – 199 из 247 выпускных квалификационных работ.

Отношение (в количестве) студентов, поступивших на программу и успешно закончивших программу:

1. 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы – 58/50;
2. 09.02.03 Программирование в компьютерных системах – 29/20;
3. 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы – 45/43;
4. 10.02.02 Информационная безопасность – 52/43;
5. 20.02.04 Пожарная безопасность - 115/89.

Проанализировав отчеты заведующих кафедр, были сделаны выводы:

1. Результаты обучения по образовательной программе соответствуют актуальным запросам рынка труда.

2. Материалы ГИА валидны.

3. Результаты прямой оценки, проведённой с помощью инструментария, представленного колледжем, коррелируют с результатами ГИА.

По результатам защиты (из отчетов заведующих кафедр) выпускные квалификационные работы подтверждают умения студентов:

- анализировать и использовать данные, полученные при изучении научной литературы;

- решить проблему (задачу), основанную на конкретной производственной ситуации;

- сделать выводы и предложить пути внедрения своей работы.

#### **Рекомендации и предложения:**

Предложения ГАК по специальности 11.02.09 Многоканальные телекоммуникационные системы:

1. Шире использовать инженерный состав ОАО «Башинформсвязь», базовых предприятий, вузов для руководства дипломными проектами.

2. Подбирать темы выпускных квалификационных работ в соответствии с новыми программами ФГОС, рекомендациями базовых предприятий и перспективными технологиями развития средств связи.

3. Использовать базовое оборудование колледжа для выполнения выпускных квалификационных работ.

Предложения ГАК по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность:

1. Предусмотреть возможность общей разработки исследуемого объекта по различным профессиональным модулям.

2. Продолжить практику проведения научно-практических конференций с представлением лучших выпускных квалификационных работ студентов специальности 20.02.04 и выпуском сборников студенческих статей.

Предложения ГАК по специальности 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы:

1. Продолжить выполнение дипломных проектов с макетированием разрабатываемых схем.

2. Повысить качество выполняемых макетов и обеспечить их работоспособность.

3. Разнообразить тематику выпускных квалификационных работ.

4. Усложнить содержание проектов по разработке локальной вычислительной сети и привести их к единой структуре.

5. Рекомендуется проводить предзащиты четыре раза с интервалом в две недели.

Предложения ГАК по специальности 10.02.02 Информационная безопасность:

1. Продолжить выполнение дипломных проектов с макетированием разрабатываемых схем.

2. Ввести практику по оформлению графической части и добавить в приложение к пояснительной записке спецификацию используемого оборудования.

3. Рекомендуется проводить предзащиты четыре раза с интервалом в одну неделю.

4. Продолжить практику проведения заочных научно-практических конференций с представлением лучших выпускных квалификационных работ студентов специальности 10.02.02 и выпуском сборников студенческих статей.

Предложения ГАК по специальности 09.02.03 Программирование в компьютерных системах:

1. Продолжить выполнение дипломных работ по созданию программных продуктов, в том числе по заказу УКРТБ и организаций.

2. Усилить разделы по описанию готового программного продукта и инструкции пользователя в пояснительной записке дипломной работы.

3. В презентации к выпускным квалификационным работам добавить слайды с демонстрацией результата работы.
4. Модернизировать расчеты в экономической части диплома.

### **Показатель «Удовлетворенность качеством подготовки выпускников»**

#### **Работа, проведенная в процессе анализа:**

Проведение анонимного анкетирования выпускников групп 9МТС-42-15, 9ИБ-45-15, 9ИБ-46-15, 9ПБ-4-15, 9ПБ-47к-15, 9ПБ-48к-15, 11ПБ-41к-16, 9КСК-50УП-14, 9КСК-56кУП-14, 9ПКС-51УП-14, 9МТС-52УП-14 о качестве предоставления образовательной услуги.

#### **Выводы:**

95,9 % опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены результатами своего обучения.

89,9 % оппонентов считают, что результаты их обучения соответствуют их ожиданиям.

95,9 % родителей выпускников удовлетворены качеством обучения своих детей.

98 % опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством преподавания специальных дисциплин.

87,8 % оппонентов удовлетворены, либо частично удовлетворены оснащением мастерских и лабораторий колледжа.

91,9 % выпускников удовлетворены, либо частично удовлетворены качеством предоставляемой практики.

88,9 % опрошенных удовлетворены, либо частично удовлетворены библиотечными и информационными ресурсами.

80,8 % принимали участие в студенческой жизни колледжа.

29,3 % оценили работу кружков, секций и объединений на высшем уровне, 58,6 % - средне.

89,9 % выпускников положительно оценили доброжелательность и вежливость сотрудников колледжа.

70,7 % оппонентов рекомендовали бы обучение в ГБПОУ УКРТБ свои родственникам, друзьям и знакомым.

35,4 % опрошенных выбрали бы эту же специальность в образовательном учреждении, в котором учился, 33,3 % - затруднились ответить.

#### **Рекомендации и предложения:**

Сотрудникам и преподавателям колледжа продолжать поддерживать имидж колледжа на высшем уровне.