

Приложение 2. Результаты анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

Оцените, пожалуйста, достаточно ли укомплектована организация материально-техническим и информационным обеспечением
386 ответов

достаточно	287 74.4%
скорее достаточно, чем не достаточно	91 23.6%
скорее недостаточно, чем достаточно	6 1.6%
не достаточно	2 0.5%

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены возможностью участия в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях
386 ответов

да, удовлетворен	298 77.2%
скорее удовлетворен, чем нет	72 18.7%
нет, не удовлетворен	9 2.3%
скорее не удовлетворен, чем да	7 1.8%

Проводится ли процесс трудового воспитания в организации?
386 ответов

да, проводятся	326 84.5%
частично проводятся	56 14.5%
не проводятся вообще	4 1%

Проводятся ли с обучающимися общеобразовательные беседы (патриотической направленности, о правилах дорожного движения, профилактика табакокурения, алкоголя и наркотических средств)?
386 ответов

да, проводятся	353 91.5%
частично проводятся	31 8%
не проводятся вообще	2 0.5%

Проводятся ли факультативные занятия, предметные кружки в организации?
386 ответов

да, проводятся	317 82.1%
частично проводятся	64 16.6%
не проводятся вообще	5 1.3%

Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены оказанием психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
386 ответов

да, удовлетворен	255 66.1%
скорее удовлетворен, чем нет	114 29.5%
нет, не удовлетворен	12 3.1%
скорее не удовлетворен, чем да	5 1.3%

Привлекаются ли обучающиеся к волонтерской деятельности?
384 ответа

да, привлекаются	279 72.7%
частично привлекаются	81 21.1%
не привлекаются	24 6.3%

Приложение 2. Результаты анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

Оцените, пожалуйста, насколько доброжелательны, вежливы и внимательны работники организации
386 ответов

доброжелательны	301 78%
скорее доброжелательны, чем нет	75 19.4%
скорее не доброжелательны, чем да	8 2.1%
не доброжелательны	2 0.5%

Оцените, пожалуйста, насколько компетентны работники организации
385 ответов

компетентны	302 78.4%
скорее компетентны, чем нет	75 19.5%
скорее не компетентны, чем да	6 1.6%
не компетентны	2 0.5%

Удовлетворены ли Вы качеством услуг, оказываемых организацией?
386 ответов

определенно да	284 73.6%
скорее да, чем нет	90 23.3%
скорее нет, чем да	7 1.8%
однозначно нет	5 1.3%

Готовы ли Вы рекомендовать эту организацию родственникам и знакомым?
386 ответов

да, я буду рекомендовать	332 86%
скорее да, чем нет	38 9.8%
скорее нет, чем да	12 3.1%
нет, не буду рекомендовать	4 1%

Что Вас не устраивает в работе организации?

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Всё устраивает / нет претензий	~70%	~55
Расписание (нестабильное, плавающее, на 3 дня, по субботам)	~10%	~8
Отсутствие электронного дневника / обратной связи	~4%	~3
Материально-техническая база, столовая, гардероб	~4%	~3

Приложение 2. Результаты анонимного опроса родителей студентов о их удовлетворенности качеством образования в ГБПОУ УКРТБ.

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Учебный план	~3%	~2

Вывод: абсолютное большинство родителей (около 70%) не предъявляют претензий. Основные единичные замечания касаются расписания.

Как, с вашей точки зрения, можно улучшить работу организации?

Категория	Доля от ответивших	Кол-во упоминаний
Всё хорошо / улучшать не нужно	~75%	~30
Расписание (на семестр, стабильное время)	~10%	~4
Практика (больше, по специальности)	~5%	~2
Электронный дневник / онлайн-взаимодействие	~5%	~2
Материальная база, кулеры, столовая	~2%	~1

Вывод: три четверти родителей считают, что улучшать ничего не нужно. Предложения носят точечный характер и касаются расписания и практики.