

Министерство образования и науки Республики Башкортостан
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Уфимский политехнический колледж

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОБЩЕГО
ГУМАНИТАРНОГО И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА**

ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность СПО 15.02.08 Технология машиностроения
(профиль: технологический)

Разработчик:
Сираева Э.М., педагог-психолог

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью Программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В процессе освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

Знать	Уметь
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения	применять техники и приемы эффективного общения в

	профессиональной деятельности
роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	

2.1 Рекомендуемое количество часов на освоение учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - **54** часа, в том числе:

Обязательной аудиторной учебной нагрузки - 36 часов;

Самостоятельной работы обучающегося - 18 часов.

3. Структура и содержание учебной дисциплины

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	36
в том числе:	
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного</i> зачета	

**Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Психология общения» (36ч.)**

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Тема1. Психологические аспекты общения	Содержание учебного материала	8	2
	1 Характеристика общения		
	2 Барьеры в общении		
	3 Практическое занятие: Методы развития коммуникативных и способностей	2	
	4 Этические нормы общения		
	Контрольная работа № 1 «Психологические аспекты общения»		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 2. Психология трудового коллектива	Содержание учебного материала	8	2
	1 Руководство и лидерство		
	2 Стили управления		
	3 Практическое занятие: Социально-психологический климат	2	
	Контрольная работа № 2 «Психология трудового коллектива»		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 3. Конфликты в общении	Содержание учебного материала	8	2
	1 Конфликт и его структура		
	2 Практическое занятие: Стратегия поведения в конфликтах	2	
	3 Эмоциональное реагирование в конфликтах		
	Контрольная работа № 3 «Конфликты в общении»		
Самостоятельная работа обучающихся	4		
Тема 4. Основы общей психологии	Содержание учебного материала	8	2
	1 Практическое занятие: Познавательные процессы	2	
	2 Эмоции и чувства		
	3 Воля		
	Контрольная работа № 4 «Основы общей психологии»		

	Самостоятельная работа обучающихся	4	
Тема 5. Свойства личности	Содержание учебного материала	4	2
	1 Темперамент		
	2 Характер		
	3 Способности		
	Контрольная работа № 5 «Свойства личности»		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Самостоятельная работа: Проработка конспектов занятий, работа с учебной и специальной литературой Подготовка к практическим и контрольным работам		18	3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличие кабинета «Психология общения».

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, рабочая немеловая доска; комплект учебно-методических материалов.

Технические средства обучения:

мультимедиапроектор, проекционный экран, компьютеры, соединенные локальной сетью, компьютер для преподавателя с наличием лицензионного программного обеспечения, источник бесперебойного питания, колонки.

Действующая нормативно-техническая и технологическая документация:

правила техники безопасности; инструкции по эксплуатации компьютерной техники.

Программное обеспечение: операционная система Windows; пакет Microsoft Office (Word, Excel, Access, Power Point); браузеры для работы в Интернете Mozilla Firefox, Opera; архиватор 7-zip

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Рекомендуемая литература для студентов

Основная литература

Шеламова Г.М. Психология общения: учебное пособие для студ. учреждений сред. проф. образования/ Г.М. Шеламова. – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 128 с.

Бороздина, Г.В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Корягина, Н.А. Социальная психология. Теория и практика: учебник и практикум для СПО / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Дополнительная литература

Леонов, Н.И. Психология общения : учеб. пособие для СПО / Н.И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Рамендик, Д.М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д.М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Садовская, В.С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Скибицкая, И.Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО / И.Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Собольников, В.В. Этика и психология делового общения : учеб. пособие для СПО / В.В. Собольников, Н.А. Костенко ; под ред. В.В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учеб. пособие для СПО / Л. И. Чернышова. // Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ», www.biblio-online.ru

Для преподавателей

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ от 29.12.2014 № 1645 «О внесении изменений в Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего (полного) общего образования»».

Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки РФ от 17.03.2015 № 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования».

Интернет-ресурсы

ipras.ru

vorpsy.ru

mpsu.ru

wikipedia.org

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>Психологические аспекты общения</i> уметь: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	ОК-1-ОК-4, ОК-6	Текущий контроль: рейтинг выполняемых заданий- 90-100% -5; 75-89% - 4; 60 - 74% -3 <u>Практическое занятие:</u> Методы развития коммуникативных способностей
<i>Конфликты в общении</i> уметь: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК-7-ОК-9	Текущий контроль: рейтинг выполняемых заданий- 90-100% -5; 75-89% - 4; 60 - 74% -3 Практическое занятие: Стратегия поведения в конфликтах