**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**

|  |
| --- |
| Управление качеством |

*название учебной дисциплины*

**1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО **09.02.01 Компьютерные системы и комплексы**, входящей в укрупненную группу специальностей **09.00.00 Информатика и вычислительная техника.**

Рабочая программа составляется для очной, заочной, заочной с элементами дистанционных образовательных технологий формам обучения.

**2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина входит в состав дисциплин общепрофессионального цикла.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения обязательной части дисциплины обучающийся должен

уметь:

-оформлять документацию по управлению качеством продукции.

В результате освоения обязательной части дисциплины обучающийся должен знать:

-основные положения систем менеджмента качества и требования к ним;

-методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции;

-состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством;

-основные методы оценки качества и надежности продукции информационных технологий.

**4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

Максимальная учебная нагрузка обучающегося 93 часа, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 65 часов;

- самостоятельная работа обучающегося 28 часов.

**5. Содержание дисциплины**

**Раздел 1.Управление качеством: термины, определения и общие положения.**

**Раздел 2.Основные положения систем менеджмента качества и требования к ним.**

**Тема 2.1**.Основные термины и определения в области менеджмента качества.

**Тема 2.2**.Требования к системам менеджмента качества.

**Тема 2.3**.Менеджмент ресурсов.

**Тема 2.4**.Процессы жизненного цикла продукции.

**Раздел 3.Методы и нормативная документация по управлению качеством продукции.**

**Тема 3.1**.Эволюция стандартов на системы качества.

**Тема 3.2**.Формирование специальных функций системы управления качеством на основе требований стандартов.

**Тема 3.3** .Понятие и значение правового обеспечения управления качеством продукции.

**Тема 3.4**.Правила предъявления и рассмотрения рекламаций.

**Раздел 4 .Состав программного обеспечения по проблемам автоматизации управления качеством.**

**Раздел 5.Основные методы оценки качества и надежности продукции информационных технологий.**

**Тема 5.1**.Классификация показателей качества.

**Тема 5.2**.Этапы оценки качества.

**Тема 5.3**.Экспертный метод оценки качества продукции.

**Тема 5.4**.Дифференциальный метод оценки качества продукции.

**Тема 5.5**.Комплексный метод оценки качества продукции.

**Тема 5.6**.Методы оценки надежности продукции.

**Тема 5.7** Методы контроля качества продукции

**Тема 5.8**.Статистический контроль и регулирование технологических процессов.